

## Familjens tillfredsställelse med vården vid intensivvårdsavdelningen (Family Satisfaction with Care in the Intensive Care Unit: FS-ICU 24R<sup>®</sup>)

### Hur går det för oss?





















**Vi skulle vilja få veta dina synpunkter om din anhöriges nyliga vistelse på intensivvårdsavdelningen (IVA)**

Din anhörige vårdades på denna intensivvårdsavdelning (IVA). Frågorna som följer frågar DIG som familjemedlem om din anhöriges **senaste intensivvårdsvistelse**. Vi förstår att det nog var många läkare, sköterskor och annan vårdpersonal involverade i vården av din anhörige. Vi vet att det kan finnas undantag men vi är intresserade av **din övergripande uppfattning** av kvaliteten på den vård vi gav. Vi förstår att detta nog var en mycket svår period för dig och din anhörige. Vi skulle uppskatta om du tog dig tid att ge oss dina synpunkter. Vänligen ta en stund på dig och berätta vad vi gjorde som var bra och vad vi kan göra för att vår intensivvårdsavdelning skall bli bättre. **Observera att alla svar är konfidentiella.** Läkare och sköterskor som vårdade din anhörige kan inte identifiera just dina svar.

### Del 1. Tillfredsställelse med vården





















**Vänligen bocka för det alternativ som du tycker överensstämmer bäst med din uppfattning. Om någon av frågorna inte stämmer in på dig och din familjemedlem, bocka då för "Ej relevant". Det är viktigt att Du fyller i alla frågorna.**

#### HUR BEHANDLADE VI DIN FAMILJEMEDLEM (PATIENTEN)? HUR NÖJD/TILLFREDSSTÄLLD ÄR DU MED...
















- |    |  |  |  |   |  |  |   |
|----|--|--|--|---|--|--|---|
| 1. | Omtanke och omvårdnad från/av IVA-personalen?<br><br>Artighet, respekt och medkänsla för <b>din anhörige (patienten)</b> . | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 2. | Symtomhantering<br>Hur väl IVA-personalen bedömde och behandlade din anhöriges symtom.                                     |  |  |   |  |  |   |
| a. | Hur väl IVA-personalen bedömde och behandlade din anhöriges symtom på smärta.  | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |
| b. | Hur väl IVA-personalen bedömde och behandlade din anhöriges symptom på andningssvårigheter.                                | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |
| c. | Hur väl IVA-personalen bedömde och behandlade din anhöriges symptom på oro.  | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |

**Hur går det för oss?  
Dina synpunkter på din anhöriges intensivvårdsperiod.**

**HUR BEMÖTTE VI DIG? HUR NÖJD ÄR DU MED...**

- |    |   |  |  |   |  |  |   |
|----|---|--|--|---|--|--|---|
| 3. | <p>Bemötandet av dina behov?</p> <p>Hur väl IVA-personalen intresserade sig för dina behov.</p>                       | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1   | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2   | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3   | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4   | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5   | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 4. | <p>Känslomässigt stöd?</p> <p>Hur väl IVA-personalen erbjöd känslomässigt stöd till dig.</p>                          | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1   | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2   | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3   | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4   | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5   | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 5. | <p>Vårdsamarbete?</p> <p>Hur samarbetet var mellan all personal som vårdade din anhörige.</p>                         | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1   | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2   | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3   | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4   | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5   | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 6. | <p>Omtanke och omvårdnad från IVA-personalen?</p> <p>Hur du blev bemött avseende artighet, respekt och medkänsla.</p> | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |

**IVA-PERSONALEN: HUR NÖJD ÄR DU MED...**

- |    |   |  |  |   |  |  |   |
|----|---|--|--|---|--|--|---|
| 7. | <p>Kunskap och kompetens bland IVA-sjuksköterskorna?</p> <p>Hur väl sjuksköterskorna vårdade din anhörige.</p>                              | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 8. | <p>Kommunikation med IVA-sjuksköterskorna?</p> <p>Hur ofta sjuksköterskorna kommunicerade/samtalade med dig om din anhöriges tillstånd.</p> | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 9. | <p>Kunskap och kompetens bland IVA-läkarna (Alla doktorer inblandade)?</p> <p>Hur väl läkarna vårdade din anhörige.</p>                     | <br>Mycket missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej relevant<br><input type="checkbox"/> |

**Hur går det för oss?  
Dina synpunkter på din anhöriges intensivvårdsperiod.**

**VÄNT-/ANHÖRIGRUMMET**

10. Hur nöjd är du med atmosfären ("sinnesstämningen") i IVAs vänt-/anhörigrum?



Mycket missnöjd  
1



Ganska missnöjd  
2



Mestadels nöjd  
3



Mycket nöjd  
4



Helt nöjd  
5

Ej relevant

**INTENSIVVÅRDSAVDELNINGEN**

11. Hur nöjd är du med atmosfären ("sinnesstämningen") på intensivvårdsavdelningen?



Mycket missnöjd  
1



Ganska missnöjd  
2



Mestadels nöjd  
3



Mycket nöjd  
4



Helt nöjd  
5

Ej relevant

12. Hur nöjd är du med ditt deltagande i de dagliga ronderna?



Mycket missnöjd  
1



Ganska missnöjd  
2



Mestadels nöjd  
3



Mycket nöjd  
4



Helt nöjd  
5

Ej relevant

13. Hur nöjd är du med ditt deltagande i vården av din svårt sjuke anhörige?



Mycket missnöjd  
1



Ganska missnöjd  
2



Mestadels nöjd  
3



Mycket nöjd  
4



Helt nöjd  
5

Ej relevant

14. En del vill att allt skall göras för deras hälsoproblem medan andra inte vill att så mycket skall göras. Hur nöjd är du med NIVÅN på eller *mängden* vård som din anhörige erhöll på intensivvårdsavdelningen?



Mycket missnöjd  
1



Ganska missnöjd  
2



Mestadels nöjd  
3



Mycket nöjd  
4



Helt nöjd  
5

Ej relevant

**Hur går det för oss?  
Dina synpunkter på din anhöriges intensivvårdsperiod.**

**DEL 2: FAMILJENS TILLFREDSSTÄLLELSE MED BESLUTFATTANDET  
KRING VÅRDEN AV SVÅRT SJUKA PATIENTER**































INSTRUKTIONER FÖR ANHÖRIGA TILL SVÅRT SJUKA PATIENTER

Den här delen av enkäten är utformad för att mäta hur du upplever DITT deltagande i beslut kring din anhöriges vård. På intensivvårdsavdelningen har din anhörige vårdats av flera olika personer. Vi vill att du tänker på hela den vård som din anhörige erhållit när du besvarar frågorna

**Vänligen bocka för det alternativ som du tycker överensstämmer bäst med din uppfattning. Om någon av frågorna inte stämmer in på dig och din familjemedlem, bocka då för "Ej relevant".  
Det är viktigt att Du fyller i alla frågorna.**

**INFORMATIONSBEHOV**

**HUR NÖJD ÄR DU MED ...**

- |     |   |   |   |  |   |   |  |
|-----|---|---|---|--|---|---|--|
| 15. | Kommunikationen med IVA-läkarna?<br>Hur ofta IVA-läkarna<br>kommunicerade/samtalade med dig<br>om din anhöriges tillstånd.  | <br>Mycket<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1   | <br>Ganska<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2   | <br>Mestadels<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 3   | <br>Mycket<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 4   | <br>Helt<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 5   | Ej<br>relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 16. | Lätt att få information?<br><br>Viljan bland IVA-personalen att<br>besvara dina frågor.   | <br>Mycket<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1   | <br>Ganska<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2   | <br>Mestadels<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 3   | <br>Mycket<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 4   | <br>Helt<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 5   | Ej<br>relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 17. | Förståelse av information?<br><br>Hur väl IVA-personalen gav<br>förklaringar som du förstod.  | <br>Mycket<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej<br>relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 18. | Ärlig information?<br><br>Hur ärlig den information du fick om<br>din anhöriges tillstånd var?.   | <br>Mycket<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej<br>relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 19. | Informationens fullständighet?<br><br>Hur väl du informerades om vad<br>som hände din anhörige och varför<br>åtgärder utfördes av IVA-<br>personalen.   | <br>Mycket<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej<br>relevant<br><input type="checkbox"/> |
| 20. | Samstämmig information?<br><br>Samstämmigheten av informationen<br>som gavs till dig om din anhöriges<br>tillstånd var (Du fick liknande<br>information från såväl läkare som<br>sjuksköterska, etc.) | <br>Mycket<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Ganska<br>missnöjd<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Mestadels<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Mycket<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt<br>nöjd<br><input type="checkbox"/> 5 | Ej<br>relevant<br><input type="checkbox"/> |

***Hur går det för oss?  
Dina synpunkter på din anhöriges intensivvårdsperiod.***

**BESLUTSPROCESSEN**

Under din anhöriges IVA-vistelse fattades många viktiga beslut om dennes vård. Kryssa för det svarsalternativ som bäst motsvarar din uppfattning. Sätt bara ett kryss för varje fråga:

**21. Hur involverad, eller utesluten, kände du dig i de beslut som fattades?**

- 1 Jag kände mig helt utestängd
- 2 Jag kände mig delvis utestängd
- 3 Jag kände mig varken involverad eller utestängd
- 4 Jag kände mig delvis involverad
- 5 Jag kände mig mycket involverad

**22. Hur upplevde du det stöd du fick under beslutsprocesserna?**

- 1 Jag kände mig fullständigt övergiven
- 2 Jag kände mig delvis övergiven
- 3 Jag kände mig varken övergiven eller att jag fick stöd
- 4 Jag kände att jag fick stöd
- 5 Jag kände att jag fick mycket stöd

**23. Kände du att du hade kontroll över den vård din anhörige fick?**

- 1 Jag kände att jag inte hade någon som helst kontroll och att sjukvården tog över och dikterade den vård som min anhörige fick
- 2 Jag kände att jag inte hade full kontroll och att sjukvården i stor utsträckning tog över och dikterade den vård som min anhörige fick
- 3 Jag kände varken att jag hade kontroll eller att jag inte hade det
- 4 Jag kände att jag hade viss kontroll över den vård min anhörige fick
- 5 Jag kände att jag hade god kontroll över den vård som min anhörige fick

**24. När beslut skulle tas, hade du tillräckligt med tid att få uttrycka din oro och få dina frågor besvarade?**

- 1 Jag hade helt klart behövt mer tid
- 2 Tiden var något knapp
- 3 Tiden var tillräcklig
- 4 Tiden var mer än tillräcklig
- 5 Jag hade avsevärt mycket tid

***Hur går det för oss?  
Dina synpunkter på din anhöriges intensivvårdsperiod.***

**Om din anhörige avled under vistelsen på IVA, vänligen besvara följande frågor (25-27). Om din anhörige inte avled kan du hoppa vidare till fråga 28.**

**25. Vilket av följande beskriver bäst din uppfattning:**

- 1 Jag upplever att min anhöriges liv förlängdes i onödan
- 2 Jag upplever att min anhöriges liv förlängdes något i onödan
- 3 Jag upplever att min anhöriges liv vare sig förlängdes eller förkortades
- 4 Jag upplever att min anhöriges liv förkortades något i onödan
- 5 Jag upplever att min anhöriges liv förkortades i onödan

**26. Under de sista timmarna av din anhöriges liv, vilket av följande beskriver bäst din uppfattning:**

- 1 Jag upplever att han/hon hade det mycket jobbigt
- 2 Jag upplever att han/hon hade det jobbigt
- 3 Jag upplever att han/hon mestadels hade det tryggt och bra
- 4 Jag upplever att han/hon hade det mycket tryggt och bra
- 5 Jag upplever att han/hon hade det helt tryggt och bra

**27. Under de sista timmarna av din anhöriges liv, vilket av följande beskriver bäst din uppfattning:**

- 1 Jag kände mig helt övergiven av vårdpersonalen
- 2 Jag kände mig något övergiven av vårdpersonalen
- 3 Jag kände mig varken övergiven eller inte av vårdpersonalen
- 4 Jag kände att jag fick stöd av vårdpersonalen
- 5 Jag kände mig väl stöttad av vårdpersonalen

***Hur går det för oss?  
Dina synpunkter på din anhöriges intensivvårdsperiod.***

**28. Kan du ge några förslag på hur vi skulle kunna göra vården/omhändertagandet på denna intensivvårdsavdelning bättre?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**29. Har du några exempel på när vi gjorde något bra?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**30. Har du några förslag på hur vi skulle kunna ha gjort upplevelsen på intensivvårdsavdelningen för dig och din anhörige bättre?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Hur går det för oss?  
Dina synpunkter på din anhöriges intensivvårdsperiod.**

**DEMOGRAFI:**

Vänligen fyll i nedanstående för att vi skall få veta lite mer om dig och ditt förhållande till patienten.

1. Jag är:  Man  Kvinna  Annat

2. Jag är \_\_\_\_\_ år gammal

3. Jag är patientens:

Maka

Make

Partner

Mor

Far

Syster

Bror

Dotter

Son

Annan (specificera): \_\_\_\_\_

4. Har du varit involverad, som anhörig, i något tidigare intensivvårdstillfälle före detta senaste vårdtillfället?

Ja  Nej

5. Lever du för närvarande tillsammans med patienten?  Ja  Nej

**Om "Nej", i snitt hur ofta träffar du patienten?**

Flera gånger i veckan  Varje vecka  Varje månad  Varje år  Mer sällan än årligen

6. Var bor du?

I samma stad som sjukhuset  Utanför staden

7. Vilket av följande beskriver bäst din högst uppnådda utbildning?

Avslutade inte grundskolan

Avslutat grundskolan

Avslutat gymnasiet

Avslutat högskola/universitet (t.ex.; BA, BSc, BSN)

Avslutat högre utbildning (t.ex.; MD, DDS, DMD, DVM, OD, Master's eller PhD)

**Vi vill tacka dig för ditt deltagande och dina synpunkter.**