**Satisfação da Família em relação à Assistência na Unidade de Cuidados Intensivos:**

**FS-ICU 24R©**

***Estamos a fazer um bom trabalho?***

***Gostaríamos de saber a sua opinião sobre a recente admissão de um seu familiar na Unidade de Cuidados Intensivos (UCI)***

|  |
| --- |
| Um seu familiar foi um paciente nesta UCI. As perguntas que se seguem são relativas à **mais recente admissão na UCI** do seu familiar. Estamos cientes da possibilidade de terem sido vários os médicos, os enfermeiros e outros membros da nossa equipa a prestar assistência ao seu familiar. Sabemos que podem existir exceções, mas estamos interessados na **sua avaliação global** da qualidade da assistência prestada. Compreendemos que foi, provavelmente, um período muito difícil para si e para a sua família. Ficaríamos muito gratos se despendesse de um pouco do seu tempo para nos dar a sua opinião. Diga-nos o que fizemos bem e o que podemos fazer para melhorar a nossa UCI. **Garantimos-lhe a total confidencialidade das suas respostas.** Os médicos e enfermeiros que prestaram assistência ao seu familiar não terão qualquer forma de identificar as suas respostas. |

# PARTE 1: SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO À ASSISTÊNCIA

|  |
| --- |
| ***Selecione a opção que melhor corresponde à sua opinião. Se a pergunta não se aplicar ao caso do seu familiar, selecione a opção “Não aplicável” (N/A).*** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMA DE TRATAMENTO EM RELAÇÃO AO SEU FAMILIAR (O PACIENTE). QUAL O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A … | | | | | | | | | |
| 1. | Preocupação e assistência por parte da equipa da UCI:  A atenção, o respeito e a compaixão dados ao seu familiar (o paciente). | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  | |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ | |
| 2. | Gestão de sintomas: A forma como a equipa da UCI avaliou e tratou os sintomas do seu familiar. | | | | | | | | | |
|  | A forma como a equipa da UCI avaliou e tratou a dor do seu familiar | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  | |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ | |
|  | A forma como a equipa da UCI avaliou e tratou as dificuldades de respiração do seu familiar | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  | |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ | |
|  | forma como a equipa da UCI avaliou e tratou a agitação do seu familiar | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  | |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ | |
| FORMA DE TRATAMENTO EM RELAÇÃO A SI. QUAL O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A … | | | |  |  |  |  |  |  | |
| 3. | Consideração pelas suas necessidades:  A forma como a equipa da UCI mostrou interesse nas **suas** necessidades. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  | |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ | |
| 4. | Apoio emocional:  A forma como a equipa da UCI prestou apoio emocional. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  | |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | | Coordenação da assistência:  O trabalho de equipa de todo o pessoal da UCI que prestou assistência ao seu familiar. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | | Preocupação e assistência por parte da equipa da UCI:  A atenção, o respeito e a compaixão dados a si. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ |
| **A EQUIPA DA UCI QUAL O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A …** | | | | | |  |  |  |
| 7. | | Aptidão e competência dos enfermeiros da UCI?  A forma como os enfermeiros prestaram assistência ao seu familiar. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ |
| 8. | | Frequência da comunicação com os enfermeiros da UCI? A frequência com que os enfermeiros falaram consigo sobre o estado do seu familiar. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ |
|  | | |  |  |  |  |  |  |
| 9. | | Aptidão e competência dos médicos da UCI (todos os médicos, incluindo os internos)?  A forma como os médicos prestaram assistência ao seu familiar. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ |
| **A SALA DE ESPERA** | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| 10. | Qual o ambiente na sala de espera da UCI? | | Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ |
|  |  | |  |  |  |  |  |  |
| **A UCI** | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  | |
| 11. | | Qual o ambiente na UCI? | Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | Razoavelment Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ |
| 12. | | Qual o seu grau de satisfação em relação à sua participação nas visitas diárias? | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
|  | | Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ |
| 13. | | Qual o seu grau de satisfação em relação à sua participação nos cuidados do seu familiar em estado crítico? | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
|  | | Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ |
| 14. | | Algumas pessoas querem que seja feito tudo em relação aos seus problemas de saúde e outras não. Está satisfeito com o NÍVEL *ou dimensão* dos cuidados de saúde que o seu familiar recebeu na UCI? | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
|  | | Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | Bastante Satisfeito  ☐4 | Completamente Satisfeito  ☐5 | N/A  ☐ |

**PARTE 2: SATISFAÇÃO DA FAMÍLIA EM RELAÇÃO À TOMADA DE DECISÕES SOBRE A ASSISTÊNCIA A PACIENTES EM ESTADO CRÍTICO**

|  |
| --- |
| INSTRUÇÕES PARA A FAMÍLIA DOS PACIENTES EM ESTADO CRÍTICO |

Esta parte do questionário destina-se a avaliar a forma como se sente em relação à SUA participação na tomada de decisões relacionadas com os cuidados de saúde do seu familiar. Na UCI, o seu familiar poderá ter recebido assistência de várias pessoas. Gostaríamos que pensasse em toda a assistência que o seu familiar recebeu quando estiver a responder às perguntas.

|  |
| --- |
| ***Selecione a opção que melhor corresponde à sua opinião. Se a pergunta não se aplicar ao caso do seu familiar, selecione a opção “Não aplicável” (N/A).*** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INFORMAÇÕES INDISPENSÁVEIS QUAL O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO A… | |  | |  | |  |  | |  | |  | |
| 15. | Frequência de comunicação com os médicos da UCI? A frequência com que os médicos falaram consigo sobre o estado do seu familiar. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | | | Bastante Satisfeito  ☐4 | | Completamente Satisfeito  ☐5 | | N/A  ☐ |
| 16. | Facilidade na obtenção de informações?  Disponibilidade da equipa da UCI para responder às suas perguntas. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | | | Bastante Satisfeito  ☐4 | | Completamente Satisfeito  ☐5 | | N/A  ☐ |
| 17. | Compreensão das informações?  A forma como a equipa da UCI lhe forneceu explicações fáceis de compreender. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | | | Bastante Satisfeito  ☐4 | | Completamente Satisfeito  ☐5 | | N/A  ☐ |
| 18. | Honestidade das informações?  A honestidade das informações fornecidas sobre o estado do seu familiar. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | | | Bastante Satisfeito  ☐4 | | Completamente Satisfeito  ☐5 | | N/A  ☐ |
| 19. | Integralidade das informações?  Até que ponto a equipa da UCI o informou sobre o que se estava a passar com o seu familiar e o objetivo dos tratamentos. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | | | Bastante Satisfeito  ☐4 | | Completamente Satisfeito  ☐5 | | N/A  ☐ |
|  |  |  |  | |  | | |  | |  | |  |
| 20. | Consistência das informações?  A consistência das informações fornecidas em relação ao estado do seu familiar (se as informações dos médicos, enfermeiros, etc. coincidiam) | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | |  |
| Bastante Insatisfeito  ☐1 | Ligeiramente Insatisfeito  ☐2 | | Razoavelmente Satisfeito  ☐3 | | | Bastante Satisfeito  ☐4 | | Completamente Satisfeito  ☐5 | | N/A  ☐ |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROCESSO DE TOMADA DE DECISÕES** | | | |
| Durante o internamento do seu familiar na UCI, foram tomadas várias decisões importantes relativamente aos cuidados de saúde recebidos pelo paciente. Para responder às seguintes perguntas, escolha **uma** resposta que melhor corresponda à sua opinião: | | | |
| 21. | | **Sentiu-se incluído ou excluído no processo de tomada de decisões?** | |
|  | | 1. Senti-me bastante excluído | |
|  | | 1. Senti-me um pouco excluído | |
|  | | 1. Não me senti incluído nem excluído no processo de tomada de decisões | |
|  | | 1. Senti-me um pouco incluído | |
|  | | 1. Senti-me bastante incluído | |
|  | |  | |
| 22. | | **Sentiu-se apoiado durante o processo de tomada de decisões?** | |
|  | | 1. Senti-me completamente sem apoio | |
|  | | 1. Senti-me ligeiramente apoiado | |
|  | | 1. Não me senti sem apoio nem apoiado | |
|  | | 1. Senti-me apoiado | |
|  | | 1. Senti-me bastante apoiado | |
|  | |  | |
| 23. | | **Sentiu ter controlo sobre a assistência ao seu familiar?** | |
|  | | 1. Senti-me bastante sem controlo e senti que o hospital assumiu o controlo e estipulou a assistência que o meu familiar recebeu | |
|  | | 1. Senti-me um pouco sem controlo e senti que o hospital assumiu o controlo e estipulou a assistência que o meu familiar recebeu | |
|  | | 1. Não senti ter controlo nem estar sem controlo | |
|  | | 1. Senti ter algum controlo sobre a assistência que o meu familiar recebeu | |
|  | | 1. Senti ter bastante controlo sobre a assistência que o meu familiar recebeu | |
|  | |  | |
| 24. | | Na tomada de decisões, teve tempo suficiente para esclarecer as suas preocupações e dúvidas? | |
|  | | 1. O tempo que tive foi decididamente inadequado | |
|  | | 1. O tempo que tive foi um pouco inadequado | |
|  | | 1. Tive o tempo suficiente | |
|  | | 1. O tempo que tive foi mais do que adequado | |
|  | | 1. Tive um tempo considerável | |
| **Em caso de falecimento do seu familiar durante o internamento na UCI, responda às seguintes perguntas (25-27). Caso contrário, avance para a pergunta 28.** | | | |
|  | |  | |
| 25**.** | | **Qual das seguintes opções melhor descreve a sua opinião:** | |
|  | | 1. Senti que a vida do meu familiar foi prolongada desnecessariamente | |
|  | | 1. Senti que a vida do meu familiar foi um pouco prolongada desnecessariamente | |
|  | | 1. Não senti que a vida do mu familiar tivesse sido prolongada nem encurtada desnecessariamente | |
|  | | 1. Senti que a vida do meu familiar foi um pouco encurtada desnecessariamente | |
|  | | 1. Senti que a vida do meu familiar foi pouco encurtada desnecessariamente | |
|  | |  | |
| 26. | | **Durante as últimas horas de vida do seu familiar, qual das seguintes opções melhor descreve a sua opinião:** | |
|  | | 1. Senti que ela/ele estava bastante desconfortável | |
|  | | 1. Senti que ela/ele estava ligeiramente desconfortável | |
|  | | 1. Senti que ela/ele estava razoavelmente confortável | |
|  | | 1. Senti que ela/ele estava bastante confortável | |
|  | | 1. Senti que ela/ele estava completamente confortável | |
|  | |  | |
| 27. | | **Durante as últimas horas antes do falecimento do seu familiar, qual das seguintes opções melhor descreve a sua opinião:** | |
|  | | 1. Senti-me bastante abandonado pela equipa de cuidados de saúde | |
|  | | 1. Senti-me abandonado pela equipa de cuidados de saúde | |
|  | | 1. Não me senti abandonado nem apoiado pela equipa de cuidados de saúde | |
|  | | 1. Senti-me apoiado pela equipa de cuidados de saúde | |
|  | | 1. Senti-me bastante apoiado pela equipa de cuidados de saúde | |

28. **Tem algumas sugestões para melhorar a assistência fornecida pela UCI?**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

29. **Tem alguns comentários em relação ao que fizemos bem?**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

30. **Tem alguma sugestão sobre como podemos melhorar a experiência na UCI para si e para o seu familiar?**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

# DADOS DEMOGRÁFICOS:

Preencha as seguintes informações para nos ajudar a conhecer um pouco sobre si e o seu grau de parentesco com o paciente.

# Sexo: ☐ Masculino ☐ Feminino ☐ Outro

1. Idade
2. Grau de parentesco com o paciente:

☐ Esposa ☐ Esposo ☐ Companheiro/a

☐Mãe ☐ Pai ☐ Irmã ☐ Irmão

☐Filha ☐ Filho ☐ Outro (Especifique):          

1. Anteriormente a este acontecimento mais recente, já teve algum familiar numa UCI (Unidade de Cuidados Intensivos)?

☐ Sim ☐ Não

1. Vive com o paciente? ☐ Sim ☐ Não

# Em caso de resposta negativa, com que frequência vê, em média, o paciente?

# ☐ Mais de uma vez por semana ☐ Semanalmente ☐ Mensalmente ☐ Anualmente ☐ Menos de uma vez por ano

# Qual o seu local de residência?

# ☐ Na mesma localidade do hospital ☐ Noutra localidade

# Qual das seguintes situações melhor descreve o nível mais elevado de educação que concluiu?

☐ Ensino secundário não concluído

☐ Ensino secundário concluído

☐ Tive alguma formação universitária ou concluí um programa numa faculdade comunitária, escola superior de tecnologia ou um programa pós-secundário (por exemplo, formação profissional ou técnica)

☐ Grau universitário (por exemplo, Bacharelato em Letras -BA, Bacharelato em Ciências Sociais -BSc, Bacharelato em Ciências de Enfermagem -BSN)

☐ Grau de Licenciatura (por exemplo, em Medicina, Cirurgia Dentária, Medicina Dentária, Medicina Veterinária, Oftalmologia) Mestrado ou Doutoramento

**Agradecemos a sua participação e opinião.**