

## Familietilfredshet med omsorgen i Intensivavdelingen («FS-ICU 24R<sup>®</sup>») Hvor godt ivaretar vi den?





















*Vi vil gjerne høre dine meninger om den siste innleggelse i intensivavdelingen*

Ditt familiemedlem var pasient i intensivavdelingen. De spørsmål som nå følger spør DEG om ditt familiemedlems **siste innleggelse i intensivavdelingen**. Vi vet at det høyst sannsynlig var mange leger og sykepleiere og annet helsepersonell som var involvert i behandlingen av ditt familiemedlem. Vi vet at det kan være unntak, men vi er interessert i ditt samlede inntrykk av kvaliteten på behandlingen som ble gitt. Vi forstår at dette sannsynligvis var en svært vanskelig tid for deg og din familie. Vi setter stor pris på om du vil ta deg tid til å si oss din mening. Vennligst bruk litt tid på å fortelle oss hva vi gjorde bra og hva vi kan gjøre for å forbedre vår intensivavdeling. **Vi forsikrer deg om at alle svar blir behandlet konfidensielt.** Legene og sykepleierne som tok hånd om ditt familiemedlem har ikke mulighet til å se dine svar.

### DEL 1: Tilfredshet med omsorg


*Vennligst marker et svaralternativ som passer best med dine synspunkter. Dersom spørsmålet ikke er relevant for pasientens opphold, vennligst marker "ikke aktuelt".*

#### Hvordan behandlet vi ditt familiemedlem (PASIENTEN)? HVOR TILFREDS ER DU MED....
















- |   |  |   |   |   |  |  |
|---|--|---|---|---|--|--|
| <p>1. <b>Omtanke og omsorg fra intensivpersonalet?</b><br/>Den høflighet, respekt og medfølelse som ble vist <b>ditt familiemedlem (pasienten)</b>.</p> | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| <p>2. <b>Symptom behandling?</b><br/>Hvor godt intensivpersonalet vurderte og behandlet ditt familiemedlems symptomer.</p>                              |  |   |   |   |  |  |
| <p>a. Hvor godt intensivpersonalet vurderte og behandlet ditt familiemedlems smerte</p>   | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| <p>b. Hvor godt intensivpersonalet vurderte og behandlet ditt familiemedlems pustevanskeligheter</p>  | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| <p>c. Hvor godt intensivpersonalet vurderte og behandlet ditt familiemedlems uro/agitasjon</p>  | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |

## Hvor gode er vi? Dine meninger om ditt familiemedlems opphold i intensivavdelingen






### HVORDAN BEHANDLET VI DEG? TILFREDS ER DU MED.....

- |    |   |  |   |   |   |  |  |
|----|---|--|---|---|---|--|--|
| 3. | <b>Vurdering av dine behov?</b><br>Hvor godt intensivpersonalet viste interesse for dine behov              | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 4. | <b>Følelsesmessig støtte?</b><br>Hvor godt intensivpersonalet ga deg følelsesmessig støtte                  | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 5. | <b>Samordning av omsorg?</b><br>Samarbeidet mellom alt intensivpersonale som tok hand om ditt familiemedlem | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 6. | <b>Omtanke om omsorg:</b><br>Den høflighet, respekt og omtanke som ble vist deg                             | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |

### INTENSIVPERSONALET ? HVOR TILFREDS ER DU MED.....





















- |    |   |  |   |   |   |  |  |
|----|---|--|---|---|---|--|--|
| 7. | <b>Intensivsykepleieres ferdigheter og kompetanse:</b><br>Hvor godt intensivsykepleiere ivaretok ditt familiemedlem                                       | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 8. | <b>Hypigheten av kommunikasjon med intensivsykepleierne:</b><br>Hvor ofte intensivsykepleierne snakket med deg om tilstanden til ditt familiemedlem       | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 9. | <b>Ferdigheter og kompetanse blant intensivleger (Alle leger inkludert assistentleger og andre leger)?</b><br>Hvor godt leger ivaretok ditt familiemedlem | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |

### VENTEROMMET

- |     |   |  |   |   |   |  |  |
|-----|---|--|---|---|---|--|--|
| 10. | Hvor tilfreds er du med atmosfæren (stemningen) på venterommet? | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
|-----|---|--|---|---|---|--|--|

**Hvor gode er vi?**  
**Dine meninger om ditt familiemedlems opphold i intensivavdelingen**

**INTENSIVAVDELINGEN**

- |     |  |  |   |   |   |  |  |
|-----|--|--|---|---|---|--|--|
| 11. | Hvor tilfreds er du med atmosfæren (stemningen) i intensivavdelingen?  | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 12. | Hvortilfreds er du med din deltakelse i daglige legevisitter?  | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 13. | Hvor tilfreds er du med <u>din deltakelse i omsorgen for</u> ditt kritisk syke familiemedlem?  | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| 14. | Noen mennesker ønsker at alt skal bli gjort for deres helseproblemer mens andre ønsker ikke at så mye skal gjøres. Hvor tilfreds er du med <u>NIVÅET eller mengden</u> av helsetjenester som ditt familiemedlem mottok i intensivavdelingen? | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |

## Hvor gode er vi? Dine meninger om ditt familiemedlems opphold i intensivavdelingen

### DEL 2: FAMILIE-TILFREDSHET MED BESLUTNINGSTAKING VEDRØRENDE KRITISK SYKE PASIENTER















#### VEILEDNING FOR FAMILIE TIL KRITISK SYKE PASIENTER

Denne delen av spørreskjemaet er laget for å måle hva du synes om DIN medvirkning i beslutninger angående ditt familiemedlems helse-omsorg. I intensivavdelingen fikk sannsynligvis ditt familiemedlem omsorg fra flere ulike mennesker. Vi ønsker nå at du skal tenke gjennom hva du synes om den samlede omsorg ditt familiemedlem fikk, når du svarer på disse spørsmålene.

**Vennligst marker et svaralternativ som passer best med dine synspunkter. Dersom spørsmålet ikke er relevant for pasientens opphold, vennligst marker "ikke aktuelt".**

#### **BEHOV FOR INFORMASJON**

HVOR TILFREDS ER DU MED...

- |  |  |   |   |   |  |  |
|--|--|---|---|---|--|--|
| <p>15. <b>Hyppigheten av kommunikasjon med legene i intensivavdelingen?</b><br/>Hvor ofte legene snakket med deg om tilstanden til ditt familiemedlem</p>  | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1   | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2   | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3   | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4   | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5   | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| <p>16. <b>Tilgang på informasjon?</b><br/>Intensivpersonalets villighet til å svare på dine spørsmål</p>   | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1  | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2  | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3  | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4  | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5  | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| <p>17. <b>Forståelig informasjon?</b><br/>Hvor godt intensivpersonalet ga deg forklaringer som du forsto</p>   | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| <p>18. <b>Ærlig informasjon?</b><br/>Ærligheten i den informasjon som ble gitt deg om tilstanden til ditt familiemedlem</p>  | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| <p>19. <b>Fullstendig informasjon?</b><br/>Hvor godt intensivpersonalet informerte deg om hva som hendte med ditt familiemedlem og hvorfor ting ble gjort</p>  | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |
| <p>20. <b>Samsvarende informasjon?</b><br/>Konsistensen i informasjonen som ble gitt deg om tilstanden til ditt familiemedlem<br/>(Fikk du en likelydende historie fra leger, sykepleiere, etc.)</p> | <br>Meget utilfreds<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Litt utilfreds<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>For det meste tilfreds<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Meget tilfreds<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Helt tilfreds<br><input type="checkbox"/> 5 | Ikke aktuelt<br><input type="checkbox"/> |

**Hvor gode er vi?**  
**Dine meninger om ditt familiemedlems opphold i intensivavdelingen**

**BESLUTNINGSTAKENDE PROSESSER**

Under oppholdet til ditt familiemedlem i intensivavdelingen ble mange viktige avgjørelser besluttet angående helsetjenesten som hun eller han mottok. Blant de følgende spørsmål, vennligst marker et svaralternativ som passer best med dine synspunkter:

**21. Hvor inkludert eller ekskludert følte du deg i prosessen med beslutningstaking?**

- 1 Jeg følte meg veldig ekskludert
- 2 Jeg følte meg noe ekskludert
- 3 Jeg følte meg hverken ekskludert eller inkludert i prosessen med beslutningstaking
- 4 Jeg følte meg noe inkludert
- 5 Jeg følte meg veldig inkludert

**22. Hvor mye støtte følte du at du fikk i prosessen med beslutningstaking?**

- 1 Jeg følte at jeg ikke fikk støtte i det hele tatt
- 2 Jeg følte at jeg fikk liten støtte
- 3 Jeg følte meg hverken uten støtte eller støttet
- 4 Jeg følte at jeg fikk støtte
- 5 Jeg følte at jeg fikk mye støtte

**23. Følte du at du hadde kontroll når det gjaldt ivaretagelsen av ditt familiemedlem?**

- 1 Jeg følte at jeg ikke hadde noen som helst kontroll og helsevesenet tok over og dikterte den behandlingen som mitt familiemedlem fikk
- 2 Jeg følte at jeg ikke hadde full kontroll og at helsevesenet tok over og dikterte den behandlingen som mitt familiemedlem fikk
- 3 Jeg følte hverken at jeg hadde kontroll eller var uten kontroll
- 4 Jeg følte at jeg hadde noe kontroll over den behandlingen som mitt familiemedlem fikk
- 5 Jeg følte jeg hadde god kontroll over den behandlingen mitt familiemedlem fikk

**24. Når det ble gjort beslutninger, hadde du tilstrekkelig tid til å ta opp dine bekymringer og få svar på dine spørsmål?**

- 1 Jeg hadde klart behøvd mer tid
- 2 Tiden jeg hadde var noe utilstrekkelig
- 3 Tiden jeg hadde var tilstrekkelig
- 4 Tiden jeg hadde var mer enn tilstrekkelig
- 5 Tiden jeg hadde var betydelig mer enn tilstrekkelig

**Hvor gode er vi?**  
**Dine meninger om ditt familiemedlems opphold i intensivavdelingen**

Dersom ditt familiemedlem døde under intensivoppholdet, vennligst svar på følgende spørsmål (25-27).  
Dersom ditt familiemedlem ikke døde, vennligst gå direkte til spørsmål 28.

25. **Hvilket av de følgende utsagn beskriver best dine synspunkter:**

- 1 Jeg følte at livet til mitt familiemedlem ble unødvendig forlenget
- 2 Jeg følte at livet til mitt familiemedlem ble noe unødvendig forlenget
- 3 Jeg følte hverken at livet til mitt familiemedlem ble unødvendig forlenget eller forkortet
- 4 Jeg følte at livet til mitt familiemedlem ble noe unødvendig forkortet
- 5 Jeg følte at livet til mitt familiemedlem ble unødvendig forkortet

26. **I de siste timene ditt familiemedlem levde, hvilket av de følgende utsagn beskriver best dine synspunkter:**

- 1 Jeg følte at han/hun hadde det svært ukomfortabelt
- 2 Jeg følte at han/hun hadde det noe ukomfortabelt
- 3 Jeg følte at han/hun for det meste hadde det komfortabelt
- 4 Jeg følte at han/hun hadde det svært komfortabelt
- 5 Jeg følte at han/hun hadde det fullkomment komfortabelt

27. **I de siste timene før ditt familiemedlem døde, hvilket av de følgende utsagn beskriver best dine synspunkter:**

- 1 Jeg følte meg svært forlatt av helseteamet
- 2 Jeg følte meg noe forlatt av helseteamet
- 3 Jeg følte meg hverken forlatt eller støttet av helseteamet
- 4 Jeg følte meg støttet av helseteamet
- 5 Jeg følte meg svært støttet av helseteamet

**Hvor gode er vi?**  
**Dine meninger om ditt familiemedlems opphold i intensivavdelingen**

28. Har du noen forslag til hvordan ivaretagelse og omsorg i intensivavdelingen kan bli bedre?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

29. Har du noen kommentarer til det vi gjorde bra?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

30. Har du noen forslag til hvordan vi kunne ha forbedret opplevelsen av intensivoppholdet for deg og ditt familiemedlem?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Hvor gode er vi?**  
**Dine meninger om ditt familiemedlems opphold i intensivavdelingen**

**DEMOGRAFI:**

1. Jeg er:  Mann       Kvinne       Annet
  
2. Jeg er \_\_\_\_\_ år gammel
  
3. Jeg er pasientens:  

<input type="checkbox"/> Kone	<input type="checkbox"/> Ektemann	<input type="checkbox"/> Samboer
<input type="checkbox"/> Mor	<input type="checkbox"/> Far	<input type="checkbox"/> Søster <input type="checkbox"/> Bror
<input type="checkbox"/> Datter	<input type="checkbox"/> Sønn	<input type="checkbox"/> Annet (Vennligst spesifiser): _____
  
4. Har du vært involvert som familiemedlem til en pasient i en intensivavdeling før den siste innleggelsen?  
 Ja       Nei
  
5. Bor du på det nåværende tidspunkt med pasienten?       Ja       Nei  
  
Hvis ikke, i gjennomsnitt hvor ofte ser du pasienten?  
 Mer enn ukentlig       Ukentlig       Månedlig       Årlig       Mindre enn en gang i året
  
6. Hvor bor du?  
 I byen der sykehuset er lokalisert       Utenfor byen
  
7. Hvilket av de følgende utsagn beskriver best det høyeste nivået av utdanning som du har fullført?  
 Fullførte ikke grunnskole eller videregående skole  
 Fullførte grunnskole og videregående skole  
 Har tatt noe universitetsutdanning eller har fullført en form for yrkesutdanning eller videreutdanning (for eksempel handel, tekniske fag eller yrkesrettet skole)  
 Universitetsgrad (Bachelorgrad)  
 Master eller Doktorgrad (MSc, PhD)

**Tusen takk for din deltakelse og for dine synspunkter.**