**Ικανοποίηση Οικογένειας από την φροντίδα στην Μονάδα Εντατικής Θεραπείας**

 **“FS-ICU 24R” ©**

***Πως τα πάμε;***

***Θα θέλαμε να ακούσουμε τις απόψεις σας για την πρόσφατη εισαγωγή του συγγενικού σας μέλους στην Μονάδα Εντατικής Θεραπείας. (ICU)***

|  |
| --- |
| Το μέλος της οικογένειάς σας ήταν ασθενής σε αυτή τη ΜΕΘ. Οι ερωτήσεις που ακολουθούν σας ρωτούν για την πιο πρόσφατη εισαγωγή του μέλους της οικογένειάς σας στην ΜΕΘ. Καταλαβαίνουμε ότι πιθανότατα υπήρχαν πολλοί γιατροί, νοσηλευτές και λοιπό προσωπικό που ασχολούνταν με τη φροντίδα του μέλους της οικογένειάς σας. Γνωρίζουμε ότι ενδέχεται να υπάρχουν εξαιρέσεις, αλλά μας ενδιαφέρει η συνολική εκτίμηση της ποιότητας της φροντίδας που δώσαμε. Καταλαβαίνουμε ότι αυτή ήταν πιθανώς μια πολύ δύσκολη στιγμή για εσάς και τα μέλη της οικογένειάς σας. Θα εκτιμούσαμε να πάρετε το χρόνο σας και να μας δώσετε τη γνώμη σας. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να μας πείτε τι κάναμε καλά και τι μπορούμε να κάνουμε για να κάνουμε την ΜΕΘ μας καλύτερη. Να είστε βέβαιοι ότι όλες οι απαντήσεις είναι εμπιστευτικές. Οι γιατροί και οι νοσηλευτές που φροντίζουν το μέλος της οικογένειάς σας δεν θα είναι σε θέση να προσδιορίσουν τις απαντήσεις σας. |

# Μέρος 1: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

|  |
| --- |
| ***Παρακαλώ επιλέξτε αυτό που αντικατοπτρίζει τις απόψεις σας***. Αν μια ερώτηση δεν ισχύει για τη διαμονή του μέλους της οικογένειάς σας, στη συνέχεια, επιλέξτε την απάντηση «Δεν Ισχύει» ***(Δ/Ι).*** |

|  |
| --- |
| Πως συμπεριφερθήκαμε στο μέλος της οικογένειας σας (ασθενή); Πόσο ικανοποιημένοι είστε από  |
| 1. | Ανησυχία και φροντίδα από το προσωπικό της ΜΕΘ;την ευγένεια, το σεβασμό και τη συμπόνια που δόθηκε στο μέλος της οικογένειάς σας (ασθενής) | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | Απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
| 2. | **Διαχείριση συμπτωμάτων;**Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ αξιολόγησε και αντιμετώπισε τα συμπτώματα του μέλους της οικογένειάς σας. |
|  | Α. Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ αξιολόγησε και αντιμετώπισε τον πόνο του μέλους της οικογένειάς σας; | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | Απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
|  | Β. Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ αξιολόγησε και αντιμετώπισε την δύσπνοια του μέλους της οικογένειάς σας; | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | Απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
|  | Γ. Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ αξιολόγησε και αντιμετώπισε την ανησυχία του μέλους της οικογένειάς σας. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | Απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
| **Πως σας συμπεριφερθήκαμε; Πόσο ικανοποιημένοι είστε από …** |
| 3. | Εκτίμηση των αναγκών σας;Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ έδειξε ενδιαφέρον για τις ανάγκες σας; | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | Απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
| 4. | **Συναισθηματική υποστήριξη;**Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ σας έδωσε συναισθηματική υποστήριξη; | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | Απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5. | **Συντονισμός της περίθαλψης;**την ομαδικότητα του συνόλου του προσωπικού της ΜΕΘ που φροντίζει το μέλος της οικογένειάς σας; | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | Απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. | **Ανησυχία και φροντίδα από το προσωπικό της ΜΕΘ;**την ευγένεια, το σεβασμό και τη συμπόνια που σας δόθηκαν; | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | Απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
| Το προσωπικό της ΜΕΘ |  |  |  |  |  |  |
| 7. | **Δεξιότητες και ικανότητες των νοσηλευτών της ΜΕΘ;**Πόσο καλά οι νοσηλευτές φρόντισαν το μέλος της οικογένειάς σας. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | Απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
| 8. | **Συχνότητα επικοινωνίας με νοσηλευτές της ΜΕΘ;**Πόσο συχνά οι νοσηλευτές σας γνωστοποίησαν την κατάσταση του μέλους της οικογένειάς σας. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 9. | **Δεξιότητες και ικανότητες των ιατρών της ΜΕΘ (Όλοι οι γιατροί, συμπεριλαμβανομένων των ειδικευομένων);**Πόσο καλά φρόντισαν οι γιατροί για το μέλος της οικογένειάς σας. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
|  | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| 10. | Πόσο ικανοποιημένοι είστε με την ατμόσφαιρα (διάθεση) στην αίθουσα αναμονής της ΜΕΘ; | Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ΜΕΘ** | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| 11.  | Πόσο ικανοποιημένοι είστε με την ατμόσφαιρα (διάθεση) της ΜΕΘ; | Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
| 12. | Πόσο ικανοποιημένοι είσαστε από την συμμετοχή σας στις ημερήσιες επισκεψεις (των γιατρών και νοσηλευτών); | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
|  | Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 |  Δεν ισχύει [ ]  |
| 13. | Πόσο ικανοποιημένοι είστε με τη συμμετοχή σας στη φροντίδα του ασθενούς σε κρίσιμη κατάσταση μέλους της οικογένειάς σας; | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
|  | Πολύ δυσαρεστημένοι [ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει [ ]  |
| 14. | Μερικοί άνθρωποι θέλουν τα πάντα για τα προβλήματα υγείας τους, ενώ άλλοι δεν θέλουν πολλά να γίνουν. Πόσο ικανοποιημένοι είστε με το επίπεδο ή την ποσότητα φροντίδας υγείας που έλαβε το μέλος της οικογένειάς σας στη ΜΕΘ; | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
|  | Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει [ ]  |

**ΜΕΡΟΣ 2: ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΕ ΚΡΙΣΙΜΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

|  |
| --- |
| ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΕ ΚΡΙΣΙΜΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ  |

Αυτό το μέρος του ερωτηματολογίου έχει σχεδιαστεί για να μετράει τον τρόπο που αισθάνεστε για τη συμμετοχή σας στις αποφάσεις που σχετίζονται με την φροντίδα υγείας του μέλους της οικογένειάς σας. Στη ΜΕΘ, το μέλος της οικογένειάς σας μπορεί να έχει λάβει φροντίδα από διαφορετικούς ανθρώπους. Θα θέλαμε να σκεφτείτε όλη τη φροντίδα που έλαβε το μέλος της οικογένειάς σας όταν απαντάτε στις ερωτήσεις.

|  |
| --- |
| ***Παρακαλώ επιλέξτε αυτό που αντικατοπτρίζει τις απόψεις σας***. Αν μια ερώτηση δεν ισχύει για τη διαμονή του μέλους της οικογένειάς σας, στη συνέχεια, επιλέξτε την απάντηση «Δεν Ισχύει» ***(Δ/Ι).*** |
| ΑΝΑΓΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**Πόσο ικανοποιημένος είστε από…** |
| 15. | Συχνότητα επικοινωνίας με τους γιατρούς της ΜΕΘ;Πόσο συχνά οι γιατροί σας πληροφόρησαν σχετικά με την κατάσταση του μέλους της οικογένειάς σας.  | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
| 16. | **Ευκολία στη λήψη πληροφοριών;**Προθυμία του προσωπικού της ΜΕΘ να απαντήσει στις ερωτήσεις σας. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
| 17. | **Κατανόηση των πληροφοριών;**Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ σας έδωσε εξηγήσεις που καταλάβατε. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
| 18. | **Ειλικρίνεια των πληροφοριών;**την ειλικρίνεια των πληροφοριών που σας παρέχονται σχετικά με την κατάσταση του μέλους της οικογένειάς σας. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
| 19. | **Πληρότητα των πληροφοριών;**Πόσο καλά το προσωπικό της ΜΕΘ σας ενημέρωσε για το τι συνέβαινε με το μέλος της οικογένειάς σας και γιατί γίνονταν ενέργειες. | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20. | Συνέπεια των πληροφοριών;Η συνοχή των πληροφοριών που σας παρείχαν σχετικά με την κατάσταση του μέλους της οικογένειάς σας (Λάβατε παρόμοια ενημέρωση από τον γιατρό, το νοσηλευτή κλπ.) | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | C:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png |  |
| Πολύ δυσαρεστημένοι[ ] 1 | Λίγο δυσαρεστημένοι[ ] 2 | Κυρίως ικανοποιημένοι[ ] 3 | Πολύ ικανοποιημένοι[ ] 4 | απόλυτα ικανοποιημένοι[ ] 5 | Δεν ισχύει[ ]  |

|  |
| --- |
| **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ** |
| Κατά τη διάρκεια της παραμονής του μέλους της οικογένειάς σας στη ΜΕΘ, ελήφθησαν πολλές σημαντικές αποφάσεις σχετικά με την φροντίδα υγείας που αυτός / αυτή έλαβε. Από τις παρακάτω ερωτήσεις, επιλέξτε μόνο μία απάντηση από κάθε ένα από τα παρακάτω σύνολα ιδεών που ταιριάζει καλύτερα με τις απόψεις σας: |
| 21. | **Πόσο ενσωματωμένος ή πόσο αποκλεισμένος αισθάνθηκες από την διαδικασια λήψης απόφασης;**  |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα πολύ αποκλεισμένος
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα κάπως αποκλεισμένος
 |
|  [ ]  | 1. Δεν ένιωσα ούτε ενσωματωμένος ούτε αποκλεισμένος από την διαδικασία λήψης απόφασης
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα κάπως ενσωματωμένος
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα πολύ ενσωματωμένος
 |
|  |  |
| 22. | **Πόσο υποστηριγμένος νιώσατε κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων;** |
|  [ ]  | 1. ένιωσα εντελώς ανυποστήρικτος
 |
|  [ ]  | 1. ένιωσα λίγο ανυποστήρικτος
 |
|  [ ]  | 1. ένιωσα ούτε ότι είχα υποστήριξη ούτε ανυποστήρικτος
 |
|  [ ]  | 1. ένιωσα ότι είχα υποστήριξη
 |
|  [ ]  | 1. ένιωσα ότι είχα πολύ υποστήριξη
 |
|  |  |
| 23. | **Νιώσατε ότι έχετε τον έλεγχο της φροντίδας του μέλους της οικογένειάς σας;** |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα πραγματικά εκτός ελέγχου και ότι το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης ανέλαβε και υπαγόρευσε τη φροντίδα που έλαβε το μέλος της οικογένειάς μου
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα κάπως εκτός ελέγχου και ότι το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης ανέλαβε και υπαγόρευσε τη φροντίδα που έλαβε το μέλος της οικογένειάς μου
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ούτε ότι είχα τον έλεγχο ούτε ότι ήμουν εκτός ελέγχου
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι είχα κάποιο έλεγχο στην φροντίδα που το μέλος της οικογένειας μου έλαβε
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι είχα τον έλεγχο στην φροντίδα που το μέλος της οικογένειας μου έλαβε
 |
|  |  |
| 24. | Κατά τη λήψη αποφάσεων, είχατε επαρκή χρόνο για να διατυπώσετε τις ανησυχίες σας και να απαντηθούν τα ερωτήματα σας; |
|  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  [ ]  | 1. ο χρόνος που είχα ήταν σίγουρα ανεπαρκής
2. o χρόνος που είχα ήταν ελαφρώς ανεπαρκής
 |
| 1. ο χρόνος που είχα ήταν επαρκής
2. ο χρόνος που είχα ήταν παραπάνω από επαρκής
3. ο χρόνος που είχα ήταν πολύ περισσότερο από αρκετός
 |

|  |
| --- |
| Εάν το μέλος της οικογένειάς σας πέθανε κατά τη διάρκεια της παραμονής στη ΜΕΘ, απαντήστε στις ακόλουθες ερωτήσεις (25-27). Εάν το μέλος της οικογένειάς σας δεν πέθανε, παρακαλούμε να μεταβείτε στην ερώτηση 28**.** |
|  |  |
| 25**.** | **Τι από τα παρακάτω περιγράφει τις απόψεις σας:**  |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι η ζωή του μέλους της οικογένειάς μου παρατάθηκε άσκοπα
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι η ζωή του μέλους της οικογένειάς μου παρατάθηκε άσκοπα ελαφρώς
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι η ζωή του μέλους της οικογένειάς μου ούτε παρατάθηκε ούτε συντομεύθηκε άσκοπα
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι η ζωή του μέλους της οικογένειάς μου συντομεύθηκε άσκοπα ελαφρώς
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι η ζωή του μέλους της οικογένειάς μου συντομεύθηκε άσκοπα
 |
|  |  |
| 26. | **Κατά τις τελευταίες ώρες της ζωής του μέλους της οικογένειάς σας, ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τις απόψεις σας:** |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι ήταν πολύ άβολα
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι ήταν λίγο άβολα
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι ήταν ως επί το πλείστων άνετα
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι ήταν πολύ άνετα
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα ότι ήταν εντελώς άνετα
 |
|  |  |
| 27. | **Τις τελευταίες ώρες πριν από το θάνατο του μέλους της οικογένειάς σας, ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τις απόψεις σας:** |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα εντελώς εγκαταλελειμμένος/η από την ομάδα φροντίδας υγειας
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα εγκαταλελειμμένος/η από την ομάδα φροντίδας υγειας
 |
|  [ ]  | 1. δεν ένιωσα ούτε εγκαταλελειμμένος ούτε υποστήριξη από την ομάδα φροντίδας υγείας
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα υποστήριξη από την ομάδα φροντίδας υγείας
 |
|  [ ]  | 1. Ένιωσα πολύ υποστήριξη από την ομάδα φροντίδας υγείας
 |

28. **Έχεις καποιες προτάσεις για το πώς θα βελτιώσουμε την παρεχόμενη φροντιδα στη ΜΕΘ?**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

29. **Έχεις καποια σχόλια για το τι κάναμε καλά;**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

30. **Εχεις καποιες προτάσεις πως θα μπορούσε να βελτιωθεί η εμπειρία σας στην ΜΕΘ για εσένα και το μέλος της οικογένειας σου?**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

# ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ:

Παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω για να μας βοηθήσετε να γνωρίσουμε εσάς και την σχέση σας τον ασθενή.

# Είμαι: [ ]  Άνδρας [ ]  Γυναίκα [ ]  Άλλο

1. **Είμαι**            χρονών
2. Είμαι του ασθενή:

[ ]  η Σύζυγος [ ]  ο σύζυγος [ ]  συνεργάτης

[ ] Μητέρα [ ]  Πατέρας [ ]  αδερφή [ ]  αδερφός

[ ] Κόρη [ ]  Γιος [ ]  άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε):

1. Πριν από αυτό το πιο πρόσφατο συμβάν, έχεις συμμετάσχει ως μέλος της οικογένειας του ασθενούς στη ΜΕΘ (Μονάδα Εντατικής Θεραπείας)?

[ ]  ναι [ ]  όχι

1. ζεις την παρούσα στιγμή με τον ασθενή? [ ]  ναι [ ]  οχι

#  εάν όχι, τότε κατά μέσο όρο πόσο συχνά βλέπεις τον ασθενή?

# [ ]  πάνω από μια φορά την εβδομάδα [ ]  εβδομαδιαία [ ]  μηνιαία [ ]  ετήσια [ ]  λιγότερο από μια φορά τον χρονο

#

# Που ζεις?

#  [ ]  στην πόλη που βρίσκεται το νοσοκομείο [ ]  εκτός πόλεως

# Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλυτερα το ανώτερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχεις ολοκληρώσει;

[ ]  Δημοτικό

[ ]  Γυμνάσιο

[ ]  λύκειο- (γενικό, τεχνικό ή επαγγελματικό λύκειο) - ΙΕΚ

[ ]  πανεπιστημιακή εκπαίδευση

[ ]  μεταπτυχιακή εκπαίδευση (Master’s, or PhD)

**Θα θέλαμε να σας ευχαριστήσουμε πολύ για την συμμετοχή και τις απόψεις σας**