

Kasiyahan ng Pamilya sa Pangangalaga sa Yunit ng Masinsinang Pag-aalaga (YMP):
Kumusta ang aming serbisyo?

Nais naming marinig ang inyong mga opinyon patungkol sa pinakahuling pagpasok ng inyong kapamilya sa Yunit ng Masinsinang Pag-aalaga (YMP)

Ang inyong kapamilya ay naging pasyente sa YMP na ito. Ang mga sumusunod na tanong para sa **IYO** ay patungkol sa pinakahuling pananatili ng iyong kapamilya sa YMP. Nauunawaan naming maraming doktor, nars, at iba pang kawani sa Ospital ang sangkot sa kanyang pangangalaga. Bagama’t maaaring may ilang pagbubukod, interesado kami sa **inyong pangkalahatang pagtataya** sa kalidad ng serbisyong aming naibigay. Alam naming ito ay isang napakahirap na panahon para sa inyo at sa inyong pamilya. Lubos naming pinahahalagahan ang oras na ilalaan ninyo upang ibahagi ang iyong opinyon, Kung ano ang nagawa naming mabuti at kung ano pa ang maaari naming pagbutihin sa YMP. Lahat ng sagot ay mananatiling kumpidensyal. Hindi matutukoy ng mga doktor at nars na nag-alaga sa inyong kapamilya ang inyong mga tugon.

BAHAGI 1: KASIYAHAN SA PANGANGALAGA

Paki Lagyan ng tsek (✓) ang kahong pinaka angkop sa iyong pananaw. Kung hindi naaangkop ang tanong, piliin ang “Hindi Naaangkop (H/N)”.

PAANO NAMIN INALAGAAN ANG INYONG KAPAMILYA (ANG PASYENTE)? GAANO KAYO NASIYAHAN SA...

1. **Pagmamalasakit at Pag-aaruga ng mga Kawani ng ICU?**
Ang pagkamagalang, respeto, at malasakit na ipinakita sa **inyong kapamilya**.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

2. **Pangangasiwa ng mga Sintomas?**
Kung gaano kahusay tinaya at ginamot ng mga kawani ng YMP ang mga sintomas ng **inyong kapamilya**.

- a. gaano kahusay tinaya at ginamot ng mga kawani ng YMP ang sakit ng **inyong kapamilya**.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

- b. gaano kahusay tinaya at ginamot ng mga kawani ng YMP ang hirap sa paghinga ng **inyong kapamilya**.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

Kamusta na tayo?
Ang iyong mga Opinyon tungkol sa pananatili sa YMP ng iyong Miyembro ng Pamilya

c. gaano kahusay tinaya at ginamot ng mga kawani ng YMP ang pagkabalisa ng **inyong kapamilya**.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

PAANO NAMIN KAYO TRINATO? GAANO KA NASIYAHAN SA...

3. **Pagsasaalang-alang sa inyong mga pangangailangan?**
Gaano ipinakita ng mga kawani ng YMP ang interes sa **inyong** mga pangangailangan.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

4. **Emosyonal na suporta?**
Gaano kahusay ang ibinigay na emosyonal na suporta sa **iyo** ng mga Kawani ng YMP

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

5. **Koordinasyon ng pag aalaga?**
Ang pagtutulungan ng lahat ng kawani ng YMP na nag-alaga sa iyong kapamilya.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

6. **Pagmamalasakit at pag-aaruga ng mga kawani ng ICU sa inyo?**
Ang pagkamagalang, respeto, at malasakit na ipinakita **sa iyo**

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

Kamusta na tayo?
Ang iyong mga Opinyon tungkol sa pananatili sa YMP ng iyong Miyembro ng Pamilya

MGA KAWANI NG YMP: GAANO KA NASIYAHAN SA...

7. Kakayahan at husay ng mga YMP nars? Gaano kahusay inalagaan ng mga nars ang inyong kapamilya.						
	Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

8. Dalas ng komunikasyon ng mga YMP nars? Gaano kadalas kayong kinakausap Tungkol sa kalagayan ng inyong kapamilya.						
	Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

9. Kakayahan at husay ng mga doktor sa ICU (Lahat ng Doctor kasama ang mga residente)? Kung gaano kahusay inalagaan ng mga doktor ang inyong kapamilya.						
	Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

SILID HINTAYAN

10. Gaano kayo nasiyahan sa kapaligiran (atmosfera) ng Silid Hintayan ng YMP?						
	Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

ANG YMP

11. Gaano kayo nasiyahan sa kapaligiran (atmosfera) ng YMP?						
	Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

12. Gaano kayo nasiyahan sa iyong pakikilahok sa pang-araw-araw na pag-ikot?						
	Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

Kamusta na tayo?
Ang iyong mga Opinyon tungkol sa pananatili sa YMP ng iyong Miyembro ng Pamilya

13. Gaano kayo nasiyahan sa inyong pakikilahok sa pangangalaga ng inyong kapamilyang kritikal ang kalagayan?

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

14. Ang iba ay nais na gawin ang lahat para sa kanilang kalusugan, habang ang iba ay hindi. Gaano kayo nasiyahan sa antas o dami ng pangangalagang pangkalusugang natanggap ng inyong kapamilya sa YMP?

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

BAHAGI 2: KASIYAHAN NG PAMILYA SA PAGGAWA NG DESISYON SA PANGANGALAGA NG MGA PASYENTENG MAY KRITIKAL NA SAKIT

MGA INSTRUKSYON PARA SA MGA PAMILYA NG MGA PASYENTENG MAY KRITIKAL NA SAKIT

Ang bahaging ito ng talatanungan ay idinisenyo upang sukatin kung ano ang nararamdaman mo tungkol sa IYONG paglahok sa mga desisyong nauugnay sa pangangalagang pangkalusugan ng iyong miyembro ng pamilya. Sa YMP, ang miyembro ng iyong pamilya ay maaaring nakatanggap ng pangangalaga mula sa iba’t ibang mga tao. Gusto naming isipin mo ang lahat ng pangangalagang natanggap ng miyembro ng iyong pamilya habang sinasagot mo ang mga tanong.

Paki Lagyan ng tsek (✓) ang kahong pinaka angkop sa iyong pananaw. Kung hindi naaangkop ang tanong, piliin ang “Hindi Naaangkop (H/N)”.

MGA PANGANGAILANGAN SA IMPORMASYON
GAANO KA NASIYAHAN SA...

15. Dalas ng komunikasyon mo sa mga doktor sa YMP?
Gaano kadalas nakikipag-ugnayan ang mga doktor patungkol sa kondisyon ng miyembro ng iyong pamilya.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

16. Dali ng pagkuha ng impormasyon? Gaano kagusto sumagot ng mga kawani ng YMP sa inyong mga katanungan.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

Kamusta na tayo?
Ang iyong mga Opinyon tungkol sa pananatili sa YMP ng iyong Miyembro ng Pamilya

17. Pag unawa sa impormasyong ibinigay?

Gaano kalinaw ang mga paliwanag na inyong naunawaan.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

18. Katapatan ng impormasyon?

Ang katapatan ng impormasyong ibinigay sa iyo tungkol sa kalagayan ng inyong kapamilya.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

19. Kasapatan o kabuuan ng impormasyon?

Kung gaano kahusay ipinaliwanag kung ano ang nangyayari at kung bakit ginagawa ang mga bagay.

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

20. Pagkakapare-pareho ng impormasyon?

Ang pagkakapare-pareho ng impormasyon ibinigay sa iyo tungkol sa kalagayan ng iyong kaanak. (Nakakuha ka ba ng magkakatulad na kuwento mula sa doktor, nars, atbp.)

					
Lubos na Hindi Nasiyahan ☐ (1)	Bahagyang Hindi Nasiyahan ☐ (2)	Kadalasang Nasiyahan ☐ (3)	Lubos na Nasiyahan ☐ (4)	Ganap na Nasiyahan ☐ (5)	☐ H/N

PROSESONG PAGGAWA NG DESISYON

Sa pananatili ng iyong miyembro ng pamilya sa YMP, maraming mahahalagang desisyon ang ginawa tungkol sa pangangalagang pangkalusugan natanggap niya. Mula sa mga sumusunod na tanong, pumili lamang ng **isang sagot** mula sa bawat isa sa mga sumusunod na hanay ng mga ideya na pinakamahusay na tumutugma sa iyong mga pananaw:

21. Gaano ka kabilang o hindi kabilang sa proseso ng paggawa ng desisyon?

- ☐ 1 Pakiramdam ko ay ako ay lubos na hindi isinama
- ☐ 2 Pakiramdam ko ay ako ay bahagyang hindi isinama
- ☐ 3 Hindi ko naramdamang ako ay Hindi isinama at isinama
- ☐ 4 Pakiramdam ko ay ako ay bahagyang isinama
- ☐ 5 Pakiramdam ko ay ako ay lubos na isinama

22. Gaano ninyo naramdaman ang suporta sa inyo habang gumagawa ng desisyon?

- ☐ 1 Pakiramdam ko ay wala akong suportang natanggap
- ☐ 2 Bahagya akong nakaramdam ng kawalan ng suporta
- ☐ 3 Hindi ko naramdaman ang kawalan ng suporta o suporta
- ☐ 4 Naramdaman kong sinuportahan ako
- ☐ 5 Pakiramdam ko ay lubos akong sinuportahan

Kamusta na tayo?

Ang iyong mga Opinyon tungkol sa pananatili sa YMP ng iyong Miyembro ng Pamilya

23. Naramdaman ba ninyo na may kontrol kayo sa pangangalaga ng inyong kapamilya?

- ☐ 1 Pakiramdam ko ay wala na akong kontrol at ang sistema ng pangangalagang pangkalusugan ang pumalit at nagdikta sa pangangalagang natanggap ng aking kaanak
- ☐ 2 Pakiramdam ko ay bahagya akong walang kontrol at ang sistema ng pangangalagang pangkalusugan ang pumalit at nagdikta sa pangangalagang natanggap ng aking kaanak
- ☐ 3 Hindi ko naramdamang ako ay may kontrol o wala akong kontrol
- ☐ 4 Pakiramdam ko ay may kontrol ako sa pangangalagang natanggap ng aking kaanak
- ☐ 5 Pakiramdam ko ay may maayos akong kontrol sa pangangalagang natanggap ng aking kaanak

24. Noong gumagawa ng mga desisyon, nagkaroon ka ba ng sapat na oras upang matugunan ang iyong mga alalahanin at masagot ang iyong mga tanong?

- ☐ 1 Ang oras na mayroon ako ay talagang hindi sapat
- ☐ 2 Ang oras na mayroon ako ay bahagyang hindi sapat
- ☐ 3 Ang oras na mayroon ako ay sapat
- ☐ 4 Ang oras na mayroon ako ay higit pa sa sapat
- ☐ 5 Mayroon akong maraming oras

Kung namatay ang iyong kapamilya habang nasa YMP, pakisagot ang mga sumusunod na tanong (25-27). Kung hindi namatay ang iyong kapamilya, pakiusap na pumunta sa tanong 28.

25. Alin sa mga sumusunod ang pinaka naglalarawan sa iyong pananaw:

- ☐ 1 Nadama ko na ang buhay ng aking kapamilya ay pinahaba nang hindi kinakailangan
- ☐ 2 Nadama ko na ang buhay ng aking kapamilya ay bahagyang pinahaba nang hindi kinakailangan
- ☐ 3 Nadama ko na ang buhay ng aking kapamilya ay hindi pinahaba o pinaikli nang hindi kinakailangan
- ☐ 4 Nadama ko na ang buhay ng aking kapamilya ay bahagyang pinaikli nang hindi kinakailangan
- ☐ 5 Nadama ko na ang buhay ng aking kapamilya ay pinaikli nang hindi kinakailangan

26. Sa mga huling oras ng buhay ng iyong kapamilya, alin sa mga sumusunod ang pinaka naglalarawan sa iyong pananaw:

- ☐ 1 Naramdaman kong hindi siya komportable
- ☐ 2 Naramdaman kong bahagya syang hindi komportable
- ☐ 3 Naramdaman kong halos komportable siya
- ☐ 4 Naramdaman kong komportable siya
- ☐ 5 Naramdaman kong lubos siyang komportable

27. Sa mga huling oras bago ang pagkamatay ng iyong kapamilya, alin sa mga sumusunod ang pinakamahusay na naglalarawan sa iyong mga pananaw:

- ☐ 1 Pakiramdam ko ay labis akong pinabayaan ng pangkat ng pangangalagang pangkalusugan
- ☐ 2 Pakiramdam ko ay pinabayaan ako ng pangkat ng pangangalagang pangkalusugan
- ☐ 3 Pakiramdam ko ay hindi ako pinabayaan o sinusuportahan ng pangkat ng pangangalagang pangkalusugan
- ☐ 4 Pakiramdam ko ay sinusuportahan ako ng pangkat ng pangangalagang pangkalusugan
- ☐ 5 Pakiramdam ko ay lubos akong sinusuportahan ng pangkat ng pangangalagang pangkalusugan

Ang iyong mga Opinyon tungkol sa pananatili sa YMP ng iyong Miyembro ng Pamilya

28. Mayroon ka bang mga mungkahi kung paano mas mapabubuti ang pangangalagang ibinibigay sa YMP?

[illegible]

29. Mayroon ba kayong anumang komento sa mga bagay na nagawa natin nang maayos?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

30. Mayroon ka bang mga mungkahi kung paano namin mapapabuti ang karanasan sa YMP para sa iyo at sa iyong kapamilya?

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Kamusta na tayo?
Ang iyong mga Opinyon tungkol sa pananatili sa YMP ng iyong Miyembro ng Pamilya

IMPORMASYONG DEMOGRAPIKO:

Pakikompleto ang mga sumusunod upang matulungan kaming malaman ng kaunti patungkol sa iyo at ang iyong kaugnayan sa pasyente.

1. Ako ay: ☐ Lalaki ☐ Babae ☐ Iba pa
2. Ako ay _____ taong gulang
3. Ako ang _____ ng pasyente:

☐ Asawa (Babae)

☐ Asawa (Lalaki)

☐ Kapareha

☐ Ina

☐ Ama

☐ Kapatid na Babae

☐ Kapatid na Lalaki

☐ Anak na Babae

☐ Anak na Lalaki

☐ Iba pa (Pakitukoy): _____
4. Bago ang pinakahuling pangyayaring ito, nasangkot na ba kayo bilang kapamilya ng pasyente sa YMP (Yunit ng Masinsinang Pag-aalaga)?

☐ Oo ☐ Hindi
5. Kasalukuyan ba kayong nakatira kasama ang pasyente? ☐ Oo ☐ Hindi

Kung hindi, gaano kadalas ninyo siya nakikita (Ang pasyente)?

- ☐ Higit sa lingguhan

☐ Lingguhan

☐ Buwanan

☐ Taunan

☐ Mas mababa sa isang beses sa isang taon
6. Saan ka nakatira?

☐ Sa lungsod o bayan kung saan matatagpuan ang ospital

☐ Sa labas ng lungsod
7. Alin sa mga sumusunod ang pinaka naglalarawan sa pinakamataas na antas ng edukasyon na iyong natapos?

☐ Hindi nakatapos ng sekondarya o hayskul

☐ Natapos ang sekondarya o hayskul

☐ Nagkaroon ng edukasyon sa unibersidad o nakakumpleto ng kolehiyo ng komunidad, teknolohikal na kolehiyo, o edukasyong post-sekundaryo program (halimbawa; Kalakalan, teknolohikal o paaralang bokasyonal)

☐ Digri sa unibersidad (halimbawa; BA, BSc, BSN)

☐ Digri sa gradwasyon (halimbawa; MD, DDS, DMD, DVM, OD, Master’s, o PhD)

Nais naming lubos na pasalamatan ang inyong partisipasyon at ang inyong mga opinyon.