

## PERE RAHULOLU PATSIENDI RAVIGA INTENSIIVRAVI OSAKONNAS: FS-ICU 24R©

### Kuidas me toime tuleme?

**Soovime kuulda Teie arvamust teie pereliikme hiljutise viibimise kohta intensiivraviosakonnas (IRO).**

Teie pereliige viibis(b) ravil intensiivravi osakonnas. Järgnevad küsimused puudutavad **TEIE** pereliikme kõige hiljutisemat intensiivravil viibimist. Mõistame, et Teie pereliikme ravis osales tõenäoliselt palju arste, õdesid ja teisi töötajaid. Teame, et võib esineda erandeid, kuid oleme huvitatud Teie **üldisest hinnangust** meie osutatud ravi kvaliteedile. Mõistame, et see oli(on) tõenäoliselt väga raske aeg Teile ja Teie pereliikmetele. Oleme tänulikud, kui leiate aega oma arvamuse jagamiseks. Palun võtke hetk ja andke meile teada, mida tegime hästi ning mida saaksime teha, et muuta oma intensiivraviosakond paremaks.

### OSA 1: RAHULOLU RAVIGA

**Palun märkige üks vastusevariant, mis kõige paremini peegeldab Teie arvamust. Kui küsimus ei ole Teie pereliikme haiglas viibimisega seotud, märkige vastusevariant „Ei ole kohaldatav“.**

#### KUIDAS ME KOHTLESIME TEIE PERELIIGET (PATSIENTI)? KUI RAHUL OLETE...

1. **Hoolivus ja tähelepanelikkus IRO osakonna personali poolt**  
Viisakus, lugupidamine ja kaastunne, mida Teie pereliikmele osutati.
 

|                                                                                    |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  |  |  |  |  |                          |
| Väga rahulolematu                                                                  | Veidi rahulolematu                                                                  | Enamasti rahul                                                                       | Väga rahul                                                                           | Täielikult rahul                                                                     | Ei ole kohaldatav        |
| <input type="checkbox"/> 1                                                         | <input type="checkbox"/> 2                                                          | <input type="checkbox"/> 3                                                           | <input type="checkbox"/> 4                                                           | <input type="checkbox"/> 5                                                           | <input type="checkbox"/> |
2. **Sümptomite käsitlemine**  
Kui hästi hindas ja ravis IRO personal Teie pereliikme sümptomeid.
  - a. Valu hindamine ja ravi
 

|                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  |  |  |  |  |                          |
| Väga rahulolematu                                                                   | Veidi rahulolematu                                                                   | Enamasti rahul                                                                        | Väga rahul                                                                            | Täielikult rahul                                                                      | Ei ole kohaldatav        |
| <input type="checkbox"/> 1                                                          | <input type="checkbox"/> 2                                                           | <input type="checkbox"/> 3                                                            | <input type="checkbox"/> 4                                                            | <input type="checkbox"/> 5                                                            | <input type="checkbox"/> |
  - b. Hingelduse hindamine ja ravi
 

|                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  |  |  |  |  |                          |
| Väga rahulolematu                                                                   | Veidi rahulolematu                                                                   | Enamasti rahul                                                                        | Väga rahul                                                                            | Täielikult rahul                                                                      | Ei ole kohaldatav        |
| <input type="checkbox"/> 1                                                          | <input type="checkbox"/> 2                                                           | <input type="checkbox"/> 3                                                            | <input type="checkbox"/> 4                                                            | <input type="checkbox"/> 5                                                            | <input type="checkbox"/> |
  - c. Rahutuse hindamine ja ravi
 

|                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  |  |  |  |  |                          |
| Väga rahulolematu                                                                   | Veidi rahulolematu                                                                   | Enamasti rahul                                                                        | Väga rahul                                                                            | Täielikult rahul                                                                      | Ei ole kohaldatav        |
| <input type="checkbox"/> 1                                                          | <input type="checkbox"/> 2                                                           | <input type="checkbox"/> 3                                                            | <input type="checkbox"/> 4                                                            | <input type="checkbox"/> 5                                                            | <input type="checkbox"/> |

**Kuidas me toime tuleme?**  
**Teie arvamust teie pereliikme viibimise kohta IRO-s**

**KUIDAS ME KOHTLESIME TEID? KUI RAHUL OLETE...**

- |    |                                                                                                                                   |                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 3. | <b>Teie vajadustega arvestamine</b><br>Kui hästi näitas IRO personal huvi Teie vajaduste vastu.                                   | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |
| 4. | <b>Emotsionaalne tugi</b><br>Kui hästi pakkus IRO personal Teile emotsionaalset tuge.                                             | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |
| 5. | <b>Ravi koordineerimine</b><br>Kõigi IRO töötajate meeskonnatöö, kes Teie pereliikme eest hoolitsesid.                            | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |
| 6. | <b>Hoolivus ja tähelepanelikkus IRO personali poolt (Teie suunas)</b><br>Viisakus, lugupidamine ja kaastunne, mida Teile osutati. | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |

**INTENSIIVRAVI PERSONALI OSKUSED: KUI RAHUL OLETE...**

- |    |                                                                                                                          |                                                                                                                                        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                               |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 7. | <b>IRO õdede oskused ja pädevus</b><br>Kui hästi hoolitsesid õed Teie pereliikme eest.                                   | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |
| 8. | <b>Suhtlemise sagedus IRO õdedega</b><br>Kui sageli õed Teiega suhtlesid, kas saite vastused oma esitatud küsimustele?   | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |
| 9. | <b>IRO arstide oskused ja pädevus (kõik arstid, sh residendid)</b><br>Kui hästi hoolitsesid arstid Teie pereliikme eest. | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |

**OOTERUUM**

- |     |                                                      |                                                                                                                                        |                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |                                               |
|-----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 10. | Kui rahul olete IRO ooteruumi õhkkonna (meeleoluga)? | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |
|-----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|

**Kuidas me toime tuleme?**  
**Teie arvamust teie pereliikme viibimise kohta IRO-s**

**INTENSIIVRAVIOSAKOND**

|     |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |                                                                                                                                     |                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 11. | Kui rahul olete IRO õhkkonnaga (meeleoluga)?                                                                                                                                                                              | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |
| 12. | Kui rahul olete oma osalemisega personali poolt tehtavatel ravivisiitidel?                                                                                                                                                | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |
| 13. | Kui rahul olete <u>oma osalemisega</u> raskelt haige pereliikme hooldamisel?                                                                                                                                              | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |
| 14. | Mõned inimesed tahavad, et nende terviseprobleemide lahendamiseks tehtaks kõik mis võimalik, osad aga ei soovi maksimaalset ravi. Kui rahul olete Teie ravi taseme või ulatusega, mida teie pereliige intensiivravis sai? | <br>Väga rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 1 | <br>Veidi rahulolematu<br><input type="checkbox"/> 2 | <br>Enamasti rahul<br><input type="checkbox"/> 3 | <br>Väga rahul<br><input type="checkbox"/> 4 | <br>Täielikult rahul<br><input type="checkbox"/> 5 | Ei ole kohaldatav<br><input type="checkbox"/> |

## Kuidas me toime tuleme?

### Teie arvamust teie pereliikme viibimise kohta IRO-s

#### OSA 2: PERE RAHULOLU OTSUSTEGA RASKELT HAIGE PATSIENDI RAVI KOHTA

##### JUHISED RASKELT HAIGE PATSIENDI PERELE

Selles osas palume hinnata, kuidas Te tunnete OMA kaasatust otsustes, mis puudutavad Teie pereliikmele osutatud tervishoiuteenust. IROs ravil viibides puutus Teie lähedane kokku mitmete erinevate inimestega. Soovime, et vastates küsimustele mõtleksite kogu ravile ja hooldusele, mida Teie pereliige sai.

**Palun märkige üks vastuse variant, mis kõige paremini peegeldab teie arvamust. Kui küsimus ei ole teie pereliikme haiglas viibimisega seotud, märkige „Ei ole kohaldatav“.**

#### INFO SAAMINE

##### KUI RAHUL OLETE ...

- |                                                                                                                                                     |                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                                                                                |                                                                                                            |                                                                                                                  |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <p>15. <b>Suhtlemise sagedus IRO arstidega?</b><br/>Kas arstid arstid suhtlesid piisavalt Teiega Teie lähedase seisundist.</p>                      | <br>Väga rahulolematu<br>□ 1   | <br>Veidi rahulolematu<br>□ 2   | <br>Enamasti rahul<br>□ 3   | <br>Väga rahul<br>□ 4   | <br>Täielikult rahul<br>□ 5   | Ei ole kohaldatav<br>□ |
| <p>16. <b>Teabe kättesaadavuse lihtsus?</b><br/>IRO töötajate valmidus vastata Teie küsimustele.</p>                                                | <br>Väga rahulolematu<br>□ 1  | <br>Veidi rahulolematu<br>□ 2  | <br>Enamasti rahul<br>□ 3  | <br>Väga rahul<br>□ 4  | <br>Täielikult rahul<br>□ 5  | Ei ole kohaldatav<br>□ |
| <p>17. <b>Teabe mõistmine?</b><br/>Kui hästi IRO töötajad andsid Teile selgitusi, kas selgitused olid arusaadavad?</p>                              | <br>Väga rahulolematu<br>□ 1 | <br>Veidi rahulolematu<br>□ 2 | <br>Enamasti rahul<br>□ 3 | <br>Väga rahul<br>□ 4 | <br>Täielikult rahul<br>□ 5 | Ei ole kohaldatav<br>□ |
| <p>18. <b>Teabe ausus?</b><br/>Teile antud teabe ausus Teie pereliikme seisundi kohta.</p>                                                          | <br>Väga rahulolematu<br>□ 1 | <br>Veidi rahulolematu<br>□ 2 | <br>Enamasti rahul<br>□ 3 | <br>Väga rahul<br>□ 4 | <br>Täielikult rahul<br>□ 5 | Ei ole kohaldatav<br>□ |
| <p>19. <b>Teabe põhjalikkus?</b><br/>Kui hästi IRO töötajad teavitasid Teid sellest, mis Teie pereliikmega toimub ja miks teatud asju tehakse.</p>  | <br>Väga rahulolematu<br>□ 1 | <br>Veidi rahulolematu<br>□ 2 | <br>Enamasti rahul<br>□ 3 | <br>Väga rahul<br>□ 4 | <br>Täielikult rahul<br>□ 5 | Ei ole kohaldatav<br>□ |
| <p>20. <b>Teabe järjepidevus?</b><br/>Teile antud info järjepidevus Teie pereliikme seisundi kohta (Kas saite sarnast infot arstilt, õelt jne).</p> | <br>Väga rahulolematu<br>□ 1 | <br>Veidi rahulolematu<br>□ 2 | <br>Enamasti rahul<br>□ 3 | <br>Väga rahul<br>□ 4 | <br>Täielikult rahul<br>□ 5 | Ei ole kohaldatav<br>□ |

***Kuidas me toime tuleme?***  
***Teie arvamust teie pereliikme viibimise kohta IRO-s***

**OTSUSTE TEGEMISE PROTSESS**

Teie pereliikme viibimise ajal IROs tehti palju olulisi raviotsuseid.

Järgnevate küsimuste puhul valige igast vastusevariandist üks vastus, mis kõige paremini vastab Teie seisukohale:

**21. Kui kaasatuna või välistatuna tundsite end otsustusprotsessis?**

- ☐ 1 Ma tundsin end väga välistatuna
- ☐ 2 Ma tundsin end mõnevõrra välistatuna
- ☐ 3 Ma ei tundnud end ei kaasatuna ega välistatuna
- ☐ 4 Ma tundsin end mõnevõrra kaasatuna
- ☐ 5 Ma tundsin end väga kaasatuna

**22. Kui toetatuna tundsite end otsustusprotsessi ajal?**

- ☐ 1 Ma tundsin end täiesti toetamatuna
- ☐ 2 Ma tundsin end veidi toetamatuna
- ☐ 3 Ma ei tundnud end ei toetatuna ega toetamatuna
- ☐ 4 Ma tundsin end toetatuna
- ☐ 5 Ma tundsin end väga toetatuna

**23. Kas tundsite, et Teil oli võimalus kontrollida oma pereliikmele tehtud raviotsuseid?**

- ☐ 1 Mul ei olnud seda võimalust
- ☐ 2 Ma tundsin et sain mõnevõrra kontrollida, kuid vähe
- ☐ 3 Ma ei vajanud seda võimalust
- ☐ 4 Ma tundsin, et mul oli teatav kontroll
- ☐ 5 Ma tundsin, et mul oli täielik kontroll

**24. Kas otsuste tegemisel oli Teil piisavalt aega, et oma muresid edastada ja küsimustele vastust saada?**

- ☐ 1 Aeg oli kindlasti ebapiisav
- ☐ 2 Aeg oli veidi ebapiisav
- ☐ 3 Aeg oli piisav
- ☐ 4 Aeg oli rohkem kui piisav
- ☐ 5 Mul oli märkimisväärselt palju aega

***Kuidas me toime tuleme?***  
***Teie arvamust teie pereliikme viibimise kohta IRO-s***

**Kui teie pereliige suri intensiivravi osakonnas, vastake küsimustele 25–27. Kui ei, minge küsimuse 28 juurde.**

**25. Milline alljärgnevast kirjeldab Teie nägemust?**

- ☐ 1 Ma tundsin, et minu lähedase elu pikendati ilma vajaduseta
- ☐ 2 Ma tundsin, et minu lähedase elu pikendati veidi
- ☐ 3 Ma tundsin, et minu lähedase elu ei pikendatud ega lühendatud
- ☐ 4 Ma tundsin, et minu lähedase elu lühendati veidi
- ☐ 5 Ma tundsin, et minu lähedase elu lühendati ilma vajaduseta

**26. Mis alljärgnevatest kirjeldab Teie pereliikme seisundit vahetult enne surma kõige täpsemalt?**

- ☐ 1 Ma tundsin, et Tal oli väga ebamugav
- ☐ 2 Ma tundsin, et Tal oli veidi ebamugav
- ☐ 3 Ma tundsin, et Tal on enamasti mugav
- ☐ 4 Ma tundsin, et Tal väga mugav
- ☐ 5 Ma tundsin, et Tal on täiesti mugav

**27. Kas Te tundsite intensiivravi osakonna meeskonna toetust vahetult enne Teie lähedase surma ?**

- ☐ 1 Ma tundsin end väga hüljatuna töötajate poolt
- ☐ 2 Ma tundsin end hüljatuna töötajate poolt
- ☐ 3 Ma ei tundnud end ei hüljatuna ega toetatuna
- ☐ 4 Ma tundsin end toetatuna
- ☐ 5 Ma tundsin end väga toetatuna

***Kuidas me toime tuleme?***  
***Teie arvamust teie pereliikme viibimise kohta IRO-s***

**28. Kas Teil on ettepanekuid, kuidas intensiivravis osutatud ravi paremaks muuta?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**29. Mida me tegime hästi?**

---

---

---

---

---

---

---

---

**30. Kas teil on ettepanekuid, kuidas parandada intensiivravi kogemust Teile ja Teie pereliikmele?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Kuidas me toime tuleme?**  
**Teie arvamust teie pereliikme viibimise kohta IRO-s**

|                           |
|---------------------------|
| <b>ANDMED TEIE KOHTA:</b> |
|---------------------------|

1. **Sugu:** ☐ Mees ☐ Naine ☐ Muu

2. **Vanus:** \_\_\_\_\_ aastat

**Suhe patsiendiga:**

☐ Abikaasa

☐ Ema

☐ Isa

☐ Õde

☐ Vend

☐ Tütar

☐ Poeg

☐ Muu: \_\_\_\_\_

3. **Kas Teil on varsem kogemus intensiivravi osakonnaga seoses mõne lähedase viibimisega intensiivravil?**

☐ Jah ☐ Ei

4. **Kas Teil on patsiendiga ühine majapidamine** ☐ Jah ☐ Ei

***Kui ei, kui sageli te näete patsienti?***

☐ Rohkem kui kord nädalas

☐ Igapäevane

☐ Kuu

☐ Aastane

☐ Harvem kui kord aastas

5. **Elukoht:**

☐ Linnas, kus haigla asub

☐ Linnast väljas

6. **Teie haridus:**

☐ Keskkool lõpetamata

☐ Keskkool lõpetatud

☐ Mõned ülikooli- või kutseõppe kursused

☐ Bakalaureusekraad

☐ Magistri- või doktorikraad

**Täname Teid väga küsitluses osalemise ja arvamuste avaldamise eest! Teie arvamus on meile väga oluline.**