

Pårørendes tilfredshed med plejen og behandlingen på Intensiv Hvad synes du om vores indsats?

Vi vil gerne høre din mening om patientens nylige indlæggelse på Intensiv

En af dine nærmeste familiemedlemmer eller venner har været indlagt på vores intensivafdeling. I dette spørgeskema kalder vi ham eller hende for patienten. Vi vil gerne spørge **dig** om patientens seneste indlæggelse. Der har sandsynligvis været mange læger, sygeplejersker og andet personale involveret i plejen og behandlingen af patienten. Der kan være undtagelser, men vi er interesserede i din samlede vurdering af den pleje og behandling, vi leverede. Vi ved, at det formentlig har været en svær tid for dig og dine nærmeste. Derfor vil vi sætte pris på, hvis du vil dele din mening med os. Brug derfor venligst lidt tid på at fortælle os, hvad vi gjorde godt, og hvad vi kan gøre for at gøre vores afdeling bedre. Alle besvarelser behandles fortroligt. Det personale, som tog sig af patienten, vil kun kunne se dine svar i anonymiseret form.

DEL 1: TILFREDSHED MED PLEJE OG BEHANDLING

Sæt venligst et kryds i det felt, der bedst afspejler din mening. Hvis spørgsmålet ikke er relevant for patientens indlæggelse på intensiv, skal du sætte kryds i feltet "Ikke relevant".

HVORDAN TOG VI OS AF PATIENTEN? HVOR TILFREDS ER DU MED...

1. **Omtanke og omsorg fra personalet på Intensiv?**

Den høflighed, respekt og medfølelse, patienten blev vist.



Meget
utilfreds
☐ 1



Lidt
utilfreds
☐ 2



Overvejende
tilfreds
☐ 3



Meget
tilfreds
☐ 4



Fuldstændig
tilfreds
☐ 5

Ikke
relevant
☐

2. **Håndtering af symptomer?**

Intensiv-personalets vurdering og behandling af patientens symptomer.

a. Intensiv-personalets vurdering og behandling af patientens smerter



Meget
utilfreds
☐ 1



Lidt
utilfreds
☐ 2



Overvejende
tilfreds
☐ 3



Meget
tilfreds
☐ 4



Fuldstændig
tilfreds
☐ 5

Ikke
relevant
☐

b. Intensiv-personalets vurdering og behandling af patientens åndenød.



Meget
utilfreds
☐ 1



Lidt
utilfreds
☐ 2



Overvejende
tilfreds
☐ 3



Meget
tilfreds
☐ 4



Fuldstændig
tilfreds
☐ 5

Ikke
relevant
☐

c. Intensiv-personalets vurdering og behandling af patientens uro.



Meget
utilfreds
☐ 1



Lidt
utilfreds
☐ 2



Overvejende
tilfreds
☐ 3



Meget
tilfreds
☐ 4



Fuldstændig
tilfreds
☐ 5

Ikke
relevant
☐

**Hvad synes du om vores indsats?
Din mening om patientens indlæggelse på Intensiv**

HVORDAN TOG VI OS AF DIG SOM PÅRØRENDE? HVOR TILFREDS ER DU MED...

- | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 3. Hensyn til dine behov?
Intensivpersonalets interesse for dine behov. | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |
| 4. Følelsesmæssig støtte?
Intensivpersonalets følelsesmæssige støtte til dig? | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |
| 5. Koordinering af pleje og behandling?
Samarbejdet blandt hele det personale på intensiv, der tog sig af patienten. | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |
| 6. Omtanke og omsorg fra personalet på Intensiv?
Den høflighed, respekt og medfølelse, du blev vist. | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |

PERSONALET PÅ INTENSIV: HVOR TILFREDS ER DU MED...

- | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 7. Færdigheder og kompetencer hos sygeplejerskerne på Intensiv?
Hvor godt sygeplejerskerne tog sig af patienten. | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |
| 8. Hypigheden af samtaler med sygeplejerskerne på Intensiv?
Hvor ofte sygeplejerskerne talte med dig om patientens tilstand. | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |
| 9. Færdigheder og kompetencer hos lægerne på Intensiv? (alle læger inklusiv læger under uddannelse)
Hvor godt lægerne tog sig af patienten. | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |

**Hvad synes du om vores indsats?
Din mening om patientens indlæggelse på Intensiv**

OPHOLDSRUM FOR PÅRØRENDE

10. Hvor tilfreds er du med atmosfæren (stemningen) i opholdsrum for pårørende på Intensiv?



Meget
utilfreds
☐ 1



Lidt
utilfreds
☐ 2



Overvejende
tilfreds
☐ 3



Meget
tilfreds
☐ 4



Fuldstændig
tilfreds
☐ 5

Ikke
relevant
☐

INTENSIVAFDELINGEN

11. Hvor tilfreds er du med atmosfæren (stemningen) på Intensiv?



Meget
utilfreds
☐ 1



Lidt
utilfreds
☐ 2



Overvejende
tilfreds
☐ 3



Meget
tilfreds
☐ 4



Fuldstændig
tilfreds
☐ 5

Ikke
relevant
☐

12. Hvor tilfreds er du med din inddragelse i stuegang?



Meget
utilfreds
☐ 1



Lidt
utilfreds
☐ 2



Overvejende
tilfreds
☐ 3



Meget
tilfreds
☐ 4



Fuldstændig
tilfreds
☐ 5

Ikke
relevant
☐

13. Hvor tilfreds er du med din inddragelse i plejen af patienten?



Meget
utilfreds
☐ 1



Lidt
utilfreds
☐ 2



Overvejende
tilfreds
☐ 3



Meget
tilfreds
☐ 4



Fuldstændig
tilfreds
☐ 5

Ikke
relevant
☐

14. Nogle ønsker, at der bliver gjort alt for deres helbredsproblemer, mens andre ikke ønsker, der bliver gjort så meget. Hvor tilfreds er du med niveauet eller omfanget af den pleje og behandling, patienten modtog på Intensiv?



Meget
utilfreds
☐ 1



Lidt
utilfreds
☐ 2



Overvejende
tilfreds
☐ 3



Meget
tilfreds
☐ 4



Fuldstændig
tilfreds
☐ 5

Ikke
relevant
☐

**Hvad synes du om vores indsats?
Din mening om patientens indlæggelse på Intensiv**

**DEL 2: PÅRØRENDES TILFREDSHED MED DE BESLUTNINGER, DER BLEV TAGET
OM PLEJE OG BEHANDLING AF DEN KRITISK SYGE PATIENT**

VEJLEDNING TIL PÅRØRENDE TIL KRITISK SYGE PATIENTER

Denne del af spørgeskemaet er lavet til at måle, hvordan DU føler dig involveret i beslutninger omkring patientens pleje og behandling. På Intensiv er patienten blevet plejet og behandlet af forskelligt personale. Når du besvarer spørgsmålene, vil vi bede dig tænke på den samlede pleje og behandling patienten har modtaget på Intensiv.

Sæt venligst et kryds i det felt, der bedst afspejler din mening. Hvis spørgsmålet ikke er relevant for patientens indlæggelse, skal du sætte kryds i feltet "Ikke relevant"

BEHOVET FOR INFORMATION

HVOR TILFREDS ER DU MED...

- | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| <p>15. Hypigheden af samtaler med lægerne på Intensiv?
Hvor ofte lægerne talte med dig om patientens tilstand.</p> | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |
| <p>16. Tilgængelighed af information?
Hvor villig personalet på Intensiv var til at besvare dine spørgsmål.</p> | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |
| <p>17. Forståelighed af information?
Hvor godt personalet på Intensiv gav dig forklaringer, som du forstod?</p> | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |
| <p>18. Ærlighed i information?
Ærligheden i den information, du fik om patientens tilstand.</p> | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |
| <p>19. Fyldestgørende information?
Hvor godt personalet på Intensiv var til at informere dig om, hvad der skete med patienten, og hvorfor tingene blev gjort.</p> | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |
| <p>20. Sammenhæng af information?
Sammenhæng af den information, du har fået om patientens tilstand (fik du tilsvarende information fra læger, sygeplejersker m.fl.).</p> | 
Meget
utilfreds
☐ 1 | 
Lidt
utilfreds
☐ 2 | 
Overvejende
tilfreds
☐ 3 | 
Meget
tilfreds
☐ 4 | 
Fuldstændig
tilfreds
☐ 5 | Ikke
relevant
☐ |

***Hvad synes du om vores indsats?
Din mening om patientens indlæggelse på Intensiv***

INDDRAGELSE I BESLUTNINGER

Under indlæggelsen på Intensiv blev der taget mange vigtige beslutninger om den pleje og behandling, patienten modtog. I de følgende spørgsmål skal du kun vælge det udsagn, der bedst afspejler din mening:

21. Hvor udelukket eller inddraget følte du dig i de beslutninger, der blev taget?

- ☐ 1 Jeg følte mig meget udelukket
- ☐ 2 Jeg følte mig delvist udelukket
- ☐ 3 Jeg følte mig hverken inddraget i eller udelukket fra beslutningerne
- ☐ 4 Jeg følte mig delvist inddraget
- ☐ 5 Jeg følte mig meget inddraget

22. Hvordan følte du dig støttet, når der blev taget beslutninger?

- ☐ 1 Jeg følte mig helt uden støtte
- ☐ 2 Jeg følte mig delvist uden støtte
- ☐ 3 Jeg følte hverken mangel på støtte eller støtte når der blev taget beslutninger
- ☐ 4 Jeg følte mig støttet
- ☐ 5 Jeg følte mig meget støttet

23. Følte du, at du havde overblik over plejen og behandlingen af patienten?

- ☐ 1 Jeg følte slet ikke, at jeg havde overblik, og at sundhedsvæsenet overtog og dikterede plejen og behandlingen af patienten
- ☐ 2 Jeg følte, at jeg havde delvist overblik, og at sundhedsvæsenet overtog og dikterede plejen og behandlingen af patienten
- ☐ 3 Jeg følte ikke helt, at jeg havde overblik over plejen og behandlingen af patienten
- ☐ 4 Jeg følte, at jeg havde delvist overblik over plejen og behandlingen af patienten
- ☐ 5 Jeg følte, at jeg havde godt overblik over plejen og behandlingen af patienten

24. Havde du tid nok til at tale om bekymringer og stille spørgsmål, når der blev taget beslutninger?

- ☐ 1 Jeg havde slet ikke tid nok
- ☐ 2 Jeg havde delvist tid nok
- ☐ 3 Jeg havde tid nok
- ☐ 4 Jeg havde god tid
- ☐ 5 Jeg havde masser af tid

***Hvad synes du om vores indsats?
Din mening om patientens indlæggelse på Intensiv***

Hvis patienten døde under indlæggelsen på Intensiv, bedes du besvare følgende spørgsmål (25-27). Hvis ikke, bedes du springe til spørgsmål 28.

25. Hvilket af følgende udsagn afspejler bedst din mening:

- ☐ 1 Jeg følte, at patientens liv blev forlænget unødvendigt
- ☐ 2 Jeg følte, at patientens liv blev lidt forlænget unødvendigt
- ☐ 3 Jeg følte hverken, at patientens liv blev forlænget eller afkortet unødvendigt
- ☐ 4 Jeg følte, at patientens blev en anelse afkortet unødvendigt
- ☐ 5 Jeg følte, at patientens liv blev afkortet unødvendigt

26. I de sidste timer af patientens liv, hvilket af følgende udsagn afspejler bedst din mening:

- ☐ 1 Jeg følte han/hun var meget utilpas
- ☐ 2 Jeg følte han/hun var lidt utilpas
- ☐ 3 Jeg følte han/hun for det meste var tilpas
- ☐ 4 Jeg følte han/hun var meget tilpas
- ☐ 5 Jeg følte han/hun var helt tilpas

27. Når du tænker på de sidste timer før patientens død, hvilket af de følgende udsagn afspejler bedst din mening:

- ☐ 1 Jeg følte mig meget overladt til mig selv af personalet
- ☐ 2 Jeg følte overladt til mig selv af personalet
- ☐ 3 Jeg følte mig hverken overladt til mig selv eller støttet af personalet
- ☐ 4 Jeg følte mig støttet af personalet
- ☐ 5 Jeg følte mig meget støttet af personalet

***Hvad synes du om vores indsats?
Din mening om patientens indlæggelse på Intensiv***

28. Har du nogle forslag til, hvordan plejen og behandlingen på intensiv kan forbedres?

29. Har du nogle kommentarer til noget, vi gjorde godt?

30. Har du nogle forslag til, hvordan vi kan forbedre oplevelsen af at være på Intensiv for dig og patienten?

**Hvad synes du om vores indsats?
Din mening om patientens indlæggelse på Intensiv**

INFORMATION OM DIG:

Udfyld venligst de følgende spørgsmål, og hjælp os med at vide lidt mere om dig og din relation til patienten

1. **Jeg er:** ☐ Mand ☐ Kvinde ☐ Andet
2. **Jeg er** _____ **år**
3. **Jeg er patientens:**

☐ Hustru	☐ Mand	☐ Partner
☐ Mor	☐ Far	☐ Søster ☐ Bror
☐ Datter	☐ Søn	☐ Andet (beskriv venligst): _____
4. **Har du før patientens seneste indlæggelse været involveret som pårørende til en patient på en intensivafdeling?**
☐ Ja ☐ Nej
5. **Bor du aktuelt sammen med patienten?** ☐ Ja ☐ Nej
Hvis nej, hvor ofte ser du i gennemsnit patienten?
☐ Flere gange om ugen ☐ Hver uge ☐ Hver måned ☐ Hvert år ☐ Mindre end en gang om året
6. **Hvor bor du?**
☐ I samme by som hospitalet ligger ☐ Ja ☐ Nej
7. **Hvilken af følgende muligheder beskriver bedst den højeste uddannelse, du har afsluttet?**
☐ Har ikke gennemført 9. klasse
☐ 9. klasse
☐ Ungdomsuddannelse
☐ Mellemlang videregående uddannelse
☐ Lang videregående uddannelse eller derover

Mange tak for din deltagelse.