استبيان رضا العائلة بخصوص العناية المقدمة في وحدة العناية المركزة
كيف يمكنك أن تقيم أداؤنا
**FS-ICU 24R©**

كان أحد أفراد عائلتك مريضًا في وحدة العناية المركزة. لذلك، تهدف الأسئلة التالية لمعرفة رأيك عن ادخال عضو عائلتك الذي حدث مؤخراً إلى وحدة العناية المركزية. نحن نتفهم بأنه قد كان العديد من الاطباء، والممرضين، و العاملين الآخرين مِن مَن تشاركوا في تقديم الرعاية لمريضكم، ونتفهم بأنه قد تكون هنالك بعض الاستثناءات، لكننا مهتمون بتقييمك العام لجودة الخدمات التي قدمناها. نحن ندرك بأن ذلك الوقت كان عصيباً للغاية لك ولأفراد عائلتك، لذلك نقدر لك إعطاءنا بعضاً من وقتك لتزويدنا برأيك.

نرجو منك تخصيص بعض الوقت لإخبارنا بما قمنا به بشكل جيد وما يمكننا القيام به لجعل وحدة العناية المركزة أفضل. نحن نؤكد لك بأن جميع الردود ستكون سرية، ولن يتمكن الأطباء والممرضون الذين اعتنوا بأفراد عائلتك من معرفة إجاباتك.

**أولاً: الرضا عن العناية المقدمة**

|  |
| --- |
| ***يرجى اختيار المربع المناسب لوجهة نظرك. إذا كان السؤال لا ينطبق على إقامة فرد عائلتك بالمستشفى، يرجوا اختيار "غير قابل للتطبيق"*** |

|  |
| --- |
| **كيف عالجنا مريضكم (ما مدى رضاك عن: )** |
| 1. **الاهتمام والعناية من قبل كادر وحدة العناية المركزة**

الاحترام والتعاطف والكياسة في التعامل مع فرد عائلتك (المريض) | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **معالجة الأعراض**

ما مدى جودة تقييم موظفي وحدة العناية المركزة وعلاج أعراض فرد عائلتك |
| 1. مدى جودة تقييم موظفي وحدة العناية المركزة لألم مريضكم ومعالجته
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. مدى جودة تقييم موظفي وحدة العناية المركزة لضيق تنفس مريضكم ومعالجته
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. مدى جودة تقييم موظفي وحدة العناية المركزة لإضطراب مريضكم ومعالجته
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **كيف قمنا بمعالجتك؟ (ما مدى رضاك عن: )** |
| 1. **النظر في احتياجاتك؟**

إلى أي مدى أبدى فريق وحدة العناية المركزة اهتمامًا باحتياجاتك؟  | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **الدعم العاطفي**

 (مدى جودة الدعم العاطفي الذي قدمها فريق وحدة العناية المركزة لك) | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **تنسيق الرعاية**

 (العمل الجماعي لجميع موظفي وحدة العناية المركزة الذين اعتنوا بفرد عائلتك) | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **الاهتمام والعناية من فريق العناية المركزة** (الاحترام و التعاطف والكياسة مع شخصك الكريم)
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  |
| **وحدة العناية المركزة (ما مدى رضاك عن: )** |
| 1. **مهارات وكفاءات ممرضو وحدة العناية المركزة** (مدى رعاية ممرضو الوحدة لمريضكم)
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **عدد مرات التواصل مع ممرضي وحدة العناية المركزة** (عدد المرات التي تواصل الممرضون معكم بخصوص حالة مريضكم)
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **مهارات وكفاءات اطباء وحدة العناية المركزة– جميع الأطباء بما في ذلك الأطباء المقيمين**)**–**مدى جودة رعاية اطباء الوحدة لمريضكم(
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **غرفة الانتظار**  |  |
| 1. ما مدى رضاك عن اجواء غرفة انتظار وحدة العناية المركزة
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **وحدة العناية المركزة** |
| 1. ما مدى رضاك عن أجواء (غرفة) وحدة العناية المركزة
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. ما مدى رضاك عن مشاركتك في الجولات اليومية؟
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  |
| 1. ما مدى رضاك عن مشاركتك في رعاية أحد افراد عائلتك المريض بحالة حرجة؟
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. بعض الناس يرغب بأن يتم العمل على جميع مشاكلهم الصحية والبعض الآخر لا يرغب بذلك. ما مدى رضاك بالمستوى ومقدار العناية الصحية المقدمة لمريضكم في وحدة العناية المركزة
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**ثانياً: رضا الأسرة عن عملية اتخاذ القرار حول الرعاية المقدمة للمرضى ذوي الحالات الحرجة**

|  |
| --- |
| تعليمات للأسرة التي لديها مريض ذو حالة حرجة |

هذا الجزء من الاستبيان مصمم لقياس شعوركم حول إشراككم في القرارات التي تخص العناية بصحة مريضكم. في وحدة

العناية المركزة، تم تقديم العناية لمريضكم من قبل مختلف الأشخاص، لذلك نأمل منكم ان تفكروا بجميع انواع العناية

التي تم تقديمها لمريضكم عند الإجابة على الاسئلة التالية.

|  |
| --- |
| ***يرجى اختيار المربع المناسب لوجهة نظرك. إذا كان السؤال لا ينطبق على إقامة فرد عائلتك بالمستشفى، يرجوا اختيار "غير قابل للتطبيق"*** |
|  |
| **الحاجة للمعلومات (ما مدى رضاك عن: )** |
| 1. **عدد مرات التواصل مع اطباء وحدة العناية المركزة** (عدد المرات التي تواصل فيها الأطباء معك بشأن حالة أحد أفراد عائلتك)
 | 1غير راض ابداC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **سهولة الحصول على المعلومات** (استعداد كادر العناية المركزة للإجابة على اسئلتكم)
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **فهم المعلومات** (إلى أي مدى قدم لك فريق عمل وحدة العناية المركزة توضيحات تفهمها)
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **صدق المعلومات** (صدق المعلومات المقدمة لك حول حالة أحد أفراد عائلتك)
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **اكتمال المعلومات** (إلى أي مدى تم إعلامكم من قبل وحدة العناية المركزة بما يحدث لمريضكم ولماذا تم القيام بالإجراءات المتخذة)
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 1. **توافق المعلومات** (انسجام المعلومات المقدمة لك حول حالة عضو عائلتك من قبل الاطباء، الممرضين، الخ.)
 | 1غير راض ابداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Poor.png | 2غير راض قليلاًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Fair (1).png | 3راض غالباًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Good.png | 4راضٍ جداًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Very Good.png | 5راضِ تماماًC:\Users\pachecd1\Downloads\Color _ Excellent.png | 6غير قابل للتطبيق |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  |
| **عملية اتخاذ القرارات** |
| أثناء إقامة أحد أفراد عائلتك في وحدة العناية المركزة ، تم اتخاذ العديد من القرارات المهمة المتعلقة بالرعاية الصحية التي تلقاها. يرجى **اختيار إجابة واحدة فقط** من كل مجموعة من الأفكار التالية التي تتوافق مع آرائك:  |
| 21. | **ما مدى إشراكك أو استبعادك في عملية صنع القرار؟**  |
| [ ]  | 1. شعرت باستبعاد شديد
 |
| [ ]  | 1. شعرت ببعض الاستبعاد
 |
| [ ]  | 1. لم أشعر أنني مشارك أو مستبعد من عملية صنع القرار
 |
| [ ]  | 1. شعرت بإشراكي في العملية إلى حد ما
 |
| [ ]  | 1. شعرت بإشراكي تماماً في عملية صنع القرار
 |
|  |
| 22. | **ما مدى الدعم الذي تم تقديمه لك خلال عملية صنع القرار؟**  |
| [ ]  | 1. شعرت بعدم الدعم تماماً
 |
| [ ]  | 1. شعرت ببعض الدعم
 |
| [ ]  | 1. لم أشعر بأنني غير مدعوم, كما لم اشعر بأنني مدعوم
 |
| [ ]  | 1. شعرت بأنني مدعوم
 |
| [ ]  | 1. شعرت بأنني مدعوم جداً
 |
|  |
| 23. | **هل شعرت بأن الرعاية المقدمة لمريضك كانت تحت سيطرتك؟**  |
| [ ]  | 1. شعرت بأن الرعاية الصحية المقدمة خارجة عن سيطرتي وبأن نظام الرعاية الصحية قد استولى وأملى نوع الرعاية لمريضي
 |
| [ ]  | 1. شعرت بأن الرعاية الصحية المقدمة خارجة عن سيطرتي نوعاً ما، و بأن نظام الرعاية الصحية قد استولى وأملى نوع الرعاية لمريضي.
 |
| [ ]  | 1. لم أشعر بأنني مسيطر على نوع الرعاية المقدمة لمريضي كما لم اشعر بأنني غير مسيطر عن نوع الرعاية المقدمة لمريضي
 |
| [ ]  | 1. شعرت بأنه كان لدي بعض السيطرة على فيما يتعلق بالرعاية التي تلقاها أحد أفراد عائلتي
 |
| [ ]  | 1. شعرت بأن لديّ سيطرة جيدة على الرعاية التي تلقاها أفراد عائلتي
 |
|  |
| 24 | **عندما قمت بإتخاذ القرارات، هل كان لديك الوقت الكافي للتعامل مع مخاوفك والحصول على اجوبة لأسئلتك؟** |
| [ ]  | 1. الوقت الذي كان لدي لم يكن كافٍ حتماً
 |
| [ ]  | 1. الوقت الذي كان لدي لم يكن كافٍ إلى حدٍ ما
 |
| [ ]  | 1. كان الوقت مناسباً
 |
| [ ]  | 1. كان الوقت اكثر من كافٍ
 |
| [ ]  | 1. كان لدي قدر كبير من الوقت
 |

|  |
| --- |
| **إذا توفي أحد أفراد عائلتك أثناء الإقامة في وحدة العناية المركزة ، يرجى الإجابة على الأسئلة (25-27). إذا لم يمت أحد أفراد عائلتك ، يرجى الانتقال إلى السؤال رقم 28.** |
|  |
| 25. | **أي من العبارات التالية تصف رأيكم** |
| [ ]  | 1. اشعر بأن إطالة حياة المريض لم يكن ضرورياً
 |
| [ ]  | 1. شعرت قليلاً بأن إطالة حياة المريض لم يكن ضرورياً
 |
| [ ]  | 1. أشعر بأن حياة المريض لم تَطول ولم تُقَصَّر
 |
| [ ]  | 1. شعرت قليلاً بأن تقصير حياة المريض لم يكن ضروريا
 |
| [ ]  | 1. أشعر بأن بأن تقصير حياة المريض لم يكن ضرورياً
 |
|  |
| 26. | **خلال الساعات الأخيرة لحياة مريضك، اي العبارات التالية تصف رأيك:** |
| [ ]  | 1. شعرت بأنه(ها) كان غير مرتاح تماماً
 |
| [ ]  | 1. شعرت بأنه(ها) كان غير مرتاح قليلاً
 |
| [ ]  | 1. شعرت عموماً بأنه(ها) كان مرتاح
 |
| [ ]  | 1. شعرت بأنه(ها) كان مرتاح جداً
 |
| [ ]  | 1. شعرت بأنه(ها) كان مرتاح تماماً
 |
|  |
| 27. | **خلال الساعات الأخيرة قبل وفاة المريض، أي العبارات التالية تعبرعن رأيك** |
| [ ]  | 1. شعرت بأن فريق الرعاية الطبية قد تخلى عني تماماً
 |
| [ ]  | 1. شعرت بأن فريق الرعاية الطبية قد تخلى عني
 |
| [ ]  | 1. لم أشعر بأن فريق الرعاية الصحية قد تخلى عني ولم أشعر بدعمه لي أيضاً
 |
| [ ]  | 1. شعرت بأن فريق الرعاية الصحية قد دعمني
 |
| [ ]  | 1. شعرت بدعم كبير من قبل فريق الرعاية الصحية
 |

1. **هل لديك أية اقتراحات حول كيفية جعل الرعاية المقدمة في وحدة العناية المركزة أفضل**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. **هل لديك أي تعليق على الأشياء التي قمنا بها بشكل جيد؟**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. **هل لديك أي اقتراحات حول كيفية تحسين تجربة العناية المركزة لك ولعائلتك؟**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**معلومات ديموغرافيّة**

|  |
| --- |
| **يرجى إكمال ما يلي لمساعدتنا على معرفة القليل عنك وعن علاقتك بالمريض.** |

1. [ ] **الجنس:**

 [ ]  ذكر [ ]  أنثى [ ]  غير ذلك

1. **العمر** ( ) سنة
2. **درجة القرابة للمريض:**

[ ]  زوجة [ ]  زوج [ ]  شريك

 [ ]  والدة [ ]  والد [ ]  أخت [ ]  أخ

 [ ]  إبنة [ ]  إبن [ ]  غير ذلك (يرجى منك التحديد:\_\_\_\_\_)

1. **قبل إدخال المريض للمستشفى، هل كان لك دور بإدخال أحد افراد الأسرة إلى وحدة العناية المركزة؟**

[ ]  نعم [ ]  لا

1. **هل تعيش حالياً مع المريض؟**

 [ ]  نعم [ ]  لا

***إذا كان الجواب لا*** ، فكم مرة في المتوسط ترى المريض؟

 [ ]  أكثر من مرة اسبوعياً [ ]  أسبوعياً [ ]  شهرياً
 [ ]  سنوياً [ ]  أقل من ذلك

1. **أين تسكن؟**

 [ ]  في نفس المدينة التي يقع فيها المستشفى [ ]  خارج المدينة

1. **أي مما يلي يصف أعلى مستوى تعليم أكملته؟**

[ ]  لم أكمل الدراسة في المدرسة الإعدادية أو الثانوية

[ ]  أكملت الدراسة في المدرسة الإعدادية أو الثانوية

[ ]  حصلت على بعض التعليم الجامعي أو أكملت الدراسة في كلية المجتمع ، أو الكلية التقنية ، أو برنامج تدريب ما بعد المرحلة الثانوية (على سبيل المثال: التجارة ، المدرسة التقنية أو المهنية)

[ ]  حصلت على درجة جامعية (على سبيل المثال ، بكالوريوس ي الآداب ، بكالوريوس في العلوم ، بكالوريوس في علوم التمريض)

[ ]  حصلت على تعليم في الدراسات العليا (على سبيل المثال: MD, DDS, DMD, DVM, OD, ماجستير، أو دكتوراه)

**نود أن نشكرك جزيل الشكر على مشاركتك وابدائك آرائك.**